

الجمهورية التونسية  
رئاسة الحكومة  
وكالة تونس إفريقيا للأنباء

تقرير نشاط الوكالة  
لسنة 2016

\* جويلية 2017 \*

المؤسسة	: وكالة تونس إفريقيا للأنباء
تاريخ التكوين	: 1961/01/01 الرائد الرسمي عدد 19: 12-16- ماي 1961
الصفة القانونية	: شركة خفية الاسم
النشاط	: جمع وتوزيع الأخبار
العنوان	: 7 نهج سليمان بن سليمان - المنار 2 - تونس الهاتف 71889000 فاكس 71885500
الرئيس المدير العام	: لطفي العرفاوي
رأس المال الاجتماعي	: 196.450 د
عدد المكاتب الجهوية	: 16 مكتبا
ميزانية التصرف (2016)	: 9.614.000 د
نفقات الأعوان	: 8.430.000 د
نفقات التصرف	: 1.184.000 د
ميزانية التجهيز	: 207.000 د
دعم الدولة تصرفا وتجهيزا	: 8.351.000 د
الموارد الذاتية	: 1.470.000 د
عدد الأعوان	: 286 عوننا منهم 21 عوننا ملحقا بوزارات ومؤسسات عمومية

## أولا : نشاط دائرة التحرير الوطني

رسخت وكالة تونس إفريقيا للأنباء خلال سنة 2016 موقعها المتميز في المشهد الإعلامي الوطني بفضل ما اتسمت به تغطياتها الإعلامية للأحداث الوطنية بمختلف مستوياتها وهو ما عزز خط الوكالة كمرفق عمومي، ينأى على الانحياز لأي طرف حكومي أو سياسي أو نقابي متقيدا بذلك بمبادئ المهنية والحياد والموضوعية والشفافية، التي تم تضمينها بميثاق التحرير الخاص بالوكالة والمنبثق عن صحفيات وصحفي المؤسسة.

وواصلت مختلف دوائر ومصالح التحرير التزامها وعملها على الابتعاد عن الاثارة والتسرع في تناول الإعلامي للأحداث الوطنية ولاسيما المتعلقة منها بتغطية العمليات الإرهابية وخاصة منها الهجمات الارهابية التي التي استهدفت مقرات امنية وعسكرية بين قردان والتي نفذتها مجموعات تنتمي لتنظيم داعش الارهابي يوم 7 مارس 2016.

وفي نفس الاتجاه عملت أسرة التحرير على توخي الحيادية والموضوعية وعلى ترسيخ استقلاليتها وتأمين مهنية منتوجها الإخباري، وخاصة خلال الازمات التي عاشتها حكومة الحبيب الصيد والتي أدت إلى سحب الثقة منها حيث أمنت الوكالة لدى تناولها لهذه الأزمة لحرفائها وللرأي العام منتوجا إعلاميا متوازنا وذو مصداقية.

كما تم التعاطي مع كل مؤتمرات الأحزاب السياسية والمنظمات التي انعقدت خلال 2016 بنفس معايير المهنية والجدية والمساواة.

أما على المستوى الكمي، فقد تم العمل على الحفاظ على نسق وحجم المنتوج المسجل سنة 2015، إذ أضحي معدل إنتاج مختلف دوائر التحرير الوطني (بدون اعتبار منتوج الدائرة العالمية) في حدود 100 برقية يوميا.

وفي سياق الحرص على تحفيز صحفيي الوكالة على الإنتاج وتقديم الإضافة، حافظت الوكالة على تنظيم مسابقة أحسن مقال صحفي في مختلف الأصناف التحريرية. وقد تم خلال موكب انتظم بمناسبة اليوم العالمي لحرية الصحافة (ماي 2017) تكريم الصحفيين الحاصلين على جائزة أفضل الأعمال الصحفية للفترة بين ماي 2016 وماي 2017

وفي ما يلي عرض لأنشطة مختلف دوائر التحرير سنة 2016 إلى جانب نشاط مصلحة التوثيق بالوكالة:

## الدائرة السياسية والديبلوماسية:

بالرغم من النقص الكبير في عدد الصحفيين بهذه الدائرة التي تعمل من الثامنة صباحا الى منتصف الليل بـ 8 صحافيات وصحفيين يكتبون باللغة الفرنسية و13 صحافيا يكتبون بالعربية، أمنت هذه الدائرة سنة 2016 تغطيات مكثفة ومتنوعة للحراك السياسي والحزبي الذي رافق مسار خروج حكومة الحبيب الصيد و تكوين حكومة الوحدة الوطنية برئاسة يوسف الشاهد ، كما تابع صحافيات وصحافيو الدائرة السياسية مختلف الجلسات البرلمانية التي غالبا ما ترفع في ساعة متأخرة من الليل. كما أمنوا بكل اقتدار تغطية الجلسات العلنية لهيئة الحقيقة والكرامة ومؤتمرات عدد من الأحزاب السياسية .

كما قام صحفيو الدائرة السياسية والديبلوماسية بإنتاج عديد الورقات التحليلية والتحقيقات التي تناولت مختلف الملفات السياسية الخلافية على الساحة الوطنية ورصدت مواقف وآراء سائر الحساسيات السياسية والمدنية المتصلة باستحقاقات الثورة على غرار الإصلاحات التشريعية الكبرى (القضاء، الإعلام ، السجون والإصلاح..).

إلى ذلك أمنت الدائرة السياسية تغطية مختلف العمليات الإرهابية التي شهدتها البلاد خلال العام 2016 وعملت في هذا الشأن على تجنب الإثارة وتوخي الدقة والتحري في نقل الأخبار بالاستناد إلى المصادر الرسمية (الداخلية والدفاع) وتغطيات شبكة مراسلي الوكالة في مختلف جهات البلاد.

## - الدائرة الثقافية:-

لم يرتق أداء الدسك الثقافي سنة 2016 الى المستوى المطلوب بسبب عدم توفر الإطارات الصحفية الضرورية بسبب تجميد الانتدابات بقرار حكومي . ومع ذلك عمل الصحافيون على تغطية الأحداث المرتبطة بقطاع الثقافة وبعض الجوانب العلمية والإعلامية. فعلاوة على تغطية الأحداث اليومية المرتبطة بأنشطة وزارة الثقافة تولى الدسك تغطية المهرجانات الثقافية والتنشيطية الصيفية لاسيما مهرجاني قرطاج والحمامات ومؤسسة بيت الحكمة والمعهد الوطني للتراث والوكالة الوطنية لإحياء التراث والتنمية الثقافية.

كما اضطلع الفريق بالعمل الصحفي المتعارف عليه في ما يتعلق بنشر أخبار الجهات وترجمتها ومعالجة البلاغات في صيغة صحفية سواء تلك الواردة من المراسلين الجهويين أو من المؤسسات الثقافية الوطنية. وفي الاتجاه ذاته يتولى الدسك بصورة متواصلة بث نشرات حول الأنشطة والتظاهرات الثقافية المبرمجة سواء بالعاصمة أو داخل الجمهورية.

## الدائرة الاقتصادية والمالية:

تميز نشاط الدائرة الاقتصادية والمالية سنة 2016 بالتنوع والثراء، فإلى جانب التغطيات الصحفية اليومية لأنشطة مختلف الوزارات والهيكل والمؤسسات ذات

العلاقة بملفات المال والأعمال والاستثمار، أنجز صحفيو هذه الدائرة جملة من المقالات والتحليل المعمقة واللقاءات مع الخبراء والفاعلين الاقتصاديين تناولت محاور حيوية تهم المواطن على غرار الطاقة والسكن والنقل والبيئة واستهلاك الخبز والبنية الأساسية.

وفي باب إثراء المنتج قدمت الدائرة منتوجا جديدا تمثل في "الأجندة الاقتصادية" التي تبث مطلع كل أسبوع. كما واكبت عديد الأحداث الكبرى الإقليمية والدولية ذات البعد الاقتصادي والمالي في بلدان عربية وإفريقية وأوروبية.

وأمنت الدائرة الاقتصادية والمالية تغطية متميزة لأشغال المؤتمر الدولي للاستثمار "تونيزيا 2020" الذي انعقد بتونس في أواخر نوفمبر 2016

وتولت الدائرة كذلك تغطية مختلف الأنشطة التي تقوم بها الهياكل والمنظمات الاقتصادية (الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية والاتحاد التونسي للفلاحة والصيد البحري وكنفيدرالية المؤسسات المواطنة، ونقابة الفلاحين، والغرف التجارية والاقتصادية...).

## الدائرة الاجتماعية:

عملت الدائرة الاجتماعية، خلال سنة 2016، على تغطية عدد هام من الأنشطة ذات البعد الاجتماعي، في ظل تفاقم المطالبية في كل القطاعات وكثافة أوجه الحراك الاجتماعي في سائر مناطق البلاد،

وتابع صحفيو هذه الدائرة نشاط أعضاء الحكومة في الوزارات الراجعة لهم بالنظر، وهي وزارات الشؤون الاجتماعية، والتربية، والتعليم العالي والبحث العلمي، وشؤون المرأة والأسرة، والصحة، والتشغيل والتكوين المهني، وكتابة الدولة المعنية بشهداء وجرحي الثورة كما أمنوا تغطية عديد المؤتمرات وأهمها مؤتمر الاتحاد العام التونسي للشغل .

وتميزت سنة 2016 بالنسبة للدائرة الاجتماعية بقيام صحفيي الدائرة بإنجاز عدد هام من التحقيقات والمقالات التحليلية التي لامست قضايا اجتماعية ومجتمعية حيوية، بأن استطلعوا آراء الخبراء والمسؤولين بشأن ملفات هامة، .

كما تولت الدائرة تغطية أنشطة ومعالجة بلاغات المنظمات النقابية الوطنية (الاتحاد العام التونسي للشغل، اتحاد عمال تونس، الجامعة العامة التونسية للشغل، اتحاد الشغالين الشبان ..)، إضافة إلى أنشطة المنظمات المعنية بالمعوقين والمرأة، والنسيج الجمعياتي العامل في الحقل الاجتماعي.

## دائرة الشباب والرياضة:

ساهمت دائرة الشباب والرياضة خلال سنة 2016 في إثراء منتوج الوكالة كما ونوعا رغم العناء الذي يلاقيه صحافيوها في متابعة الأخبار الرياضية العالمية بسبب فسخ العقد بين وات ووكالة الإنباء الفرنسية بسبب الشروط المالية المجحفة لهذه الأخيرة .

وعمل صحفيو الدائرة على تأمين المتابعات المتواصلة والتغطيات المكثفة لمختلف الأنشطة الرياضية والشبابية التي احتضنتها تونس أو التي شارك فيها الرياضيون التونسيون في الخارج.

وكتفت الدائرة تواصلها مع كل الجامعات والهيكل الرياضية الوطنية واللجنة الاولمبية الوطنية والاتحادات العربية والإفريقية والدولية لنقل أخبارها والتعريف بأنشطتها على الصعيد الوطني والمغاربي والعربي والإفريقي والدولي.

وفضلا عن المتابعات والتغطيات اليومية والأسبوعية للأنشطة الرياضية الوطنية المختلفة اهتمت دائرة الشباب والرياضة بقطاع الشباب من خلال مقالات تناولت بالتحليل والتعليق برامج المنظمات الشبابية.

وعلى الصعيد الخارجي غطى صحفيو الدائرة عددا من التظاهرات الرياضية الدولية والقارية.

إلى ذلك كان لدائرة الرياضة والشباب إسهام بارز في دعم إشعاع الوكالة وحضورها على الساحة الاتصالية من خلال تنظيم مسابقة سنوية لأحسن رياضي ورياضية في تونس بمساهمة مختلف الأقسام الصحفية ومسؤولي الجامعات والفنيين والمدربين. كما تولت تنظيم لقاءات وملتقيات إعلامية بمقر الوكالة وخارجها تناولت أبرز الملفات الرياضية والشبابية.

## دائرة الأخبار الجهوية:

كان للأخبار الجهوية حضورا بارزا في نشرة الوكالة، وذلك ترجمة لخيار أساسي لأسرة التحرير يتمثل في تكريس إعلام القرب، وتأكيدا للوعي بأهمية وحساسية أخبار الجهات التي تتصل بالمعيش اليومي للمواطن

ويؤمن الدسك على المستوى المركزي بث إنتاج مراسلي الوكالة بمختلف جهات الجمهورية بالكلمة والصورة والفيديو. وقد شهدت سنة 2016 فتح مكثبين جديدين بكل من القيروان والمهدية. ويعد إنتاج الدائرة الجهوية من أكثر إنتاجات الوكالة تداولاً في نشرات الأخبار الإذاعية والتلفزية والمواقع الالكترونية.

## مكتب تونس:

يضطلع مكتب تونس الذي يضم 6 صحفيين قارين بدور كبير ومتميز في اثناء النشرة اليومية الوطنية لووكالة تونس إفريقيا للأنباء وذلك بتغطية الأحداث والأنشطة اليومية في مختلف القطاعات والمجالات. فللمكتب إسهامات هامة ويومية في تغطية الأنشطة والتحركات الاجتماعية والسياسية التي يشهدها قلب العاصمة، وساحة القصبه إضافة الى تغطية الأنشطة التي يحتضنها قصر الحكومة بالقصبه وقد نجح الفريق في تأمين تغطية مكثفة لمختلف الأحداث السياسية والاقتصادية والاجتماعية كما أنجز عديد التحقيقات والمقالات التحليلية التي أثرت منتوج الوكالة.

## مصلحة التوثيق:

أسهمت مصلحة التوثيق في إسناد مختلف مصالح التحرير بمدىها بالمادة الإعلامية الضرورية التي تساعد على بث خبر مكتمل الشروط المهنية سيما في ظل عدم وظيفية الخدمة المعلوماتية التي تكفل استرجاع الأخبار التي تم بثها منذ أشهر أو سنوات.

وأمد الفريق العامل بالمصلحة التحرير بتراجم الشخصيات إبان مختلف التعيينات في الحكومة أو أجهزة الدولة، والتي تم بثها في نشرات الوكالة.

وتولت المصلحة أيضا إعداد ملخصات لأهم الأحداث المسجلة خلال العام.

ويعرض الجدول التالي الاحصائيات المتعلقة بالبرقيات التي بثتها وكالة تونس افريقيا للأنباء سنة 2016 من خلال نشراتها الوطنية والعالمية:

النشرة	النشرة الوطنية	النشرة الوطنية	النشرة الوطنية	النشرة العالمية	النشرة الخارجية لوات
النشرة	"وات أ"	"TAP-A"	"وات ب"	"TAP-B"	« TAPEX-ANGLAIS »
الفترة	باللغة العربية	باللغة الفرنسية	باللغة العربية	باللغة الفرنسية	باللغة الانجليزية
2016/01/01 ← 2016/03/31	7102	5512	7398	6006	2006

1793	5406	6431	4766	6516	2016/06/30 ← 2016/04/04
1415	4625	5744	3906	5088	2016/09/30 ← 2016/07/01
2358	5070	6274	5030	6690	2016/12/31 ← 2016/10/01

وتعتبر نشرة "وات أ" المصدر الأساسي لجل الأخبار الوطنية بمختلف أنواعها وتعتمد هذه النشرة في الصحف اليومية والتلفزات والإذاعات الوطنية حيث يتوزع إنتاجها حسب طبيعة الأخبار كما يلي :

النسبة	المادة	إنتاج وات أ'
%21.75	أخبار سياسية	4.180 برقية
%27.96	أخبار رياضية وشبابية	5.372 برقية
%19.35	أخبار اقتصادية ومالية	3.718 برقية
%17.95	أخبار جهوية	3.448 برقية
%7.57	أخبار اجتماعية	1.454 برقية
%5.42	أخبار ثقافية	1.042 برقية
%100	المجموع	19214 برقية

## ثانيا : نشاط دائرة التحرير العالمي

واصلت دائرة التحرير العالمي خلال سنة 2016 رفع جودة النشرات ذات الصبغة الدولية التي تعدها و تبثها وكالة تونس إفريقيا للأنباء شريفة.

وتعمل الدائرة حسب الإمكانيات البشرية المتوفرة لديها، على تطوير هذه النشرة باستمرار.

وتتكون النشرة من :

- النشرة العامة
- نشرة وكالة الأنباء السعودية

## 1 / النشرة العامة :

تتولى الدائرة العالمية إنتاج النشرة العامة للأخبار الدولية المنتقاة أساسا من نشرات الوكالات العالمية ووكالات أبناء البلدان العربية و المغاربية التي تتلقى وكالة تونس إفريقيا نشراتها سواء عن طريق الاشتراك أو في إطار التبادل الثنائي.

و قد كانت الوكالة، منذ انبعاثها، تعد هذه النشرة على مدى الأربع و العشرين ساعة خلال أربع حصص متتابعة، بحيث يستمر حضورها الإعلامي كامل اليوم على مدار السنة، مما يمكن الحرفاء و خاصة منهم الإذاعات من الانتفاع بالأخبار العالمية بالليل و النهار.

غير أن النقص في الموارد البشرية اضطر الوكالة إلى حذف حصة الفجر التي تمتد من الساعة الواحدة إلى الساعة السابعة صباحا، و الاحتفاظ بثلاث حصص تغطي الفترة المتراوحة من الثامنة صباحا إلى منتصف الليل.

وتعتمد الدائرة في إعداد النشرة، إضافة إلى الموارد التي تمدها بها الوكالات، على التغطية التي تقوم بها للأحداث ذات الصبغة العالمية و الإقليمية التي تدور في تونس سواء في إطار أنشطة المنظمات الإقليمية والدولية المستقرة بها أو في اللقاءات المنظمة بالعاصمة التونسية من قبل مؤسسات أجنبية.

كما تعد الدائرة مقالات تحليلية لأهم القضايا العالمية في مختلف الميادين وذلك حسب ما تسمح به الإمكانيات البشرية.

ويتلقى صحفيو الدائرة كما هائلا من البرقيات ويتولون إعداد القسم المستخرج منها بعد انتقاء أكثرها أهمية وارتباطا بالأحداث ومعالجتها بطريقة تجعلها صالحة للبحث لفائدة المتلقي التونسي على وجه الخصوص.

وعلى مستوى الوكالات الأجنبية تتلقى الدائرة يوميا النشرات التالية:

- وكالة رويتر باللغة العربية.....250 برقية
- وكالة رويتر باللغة الفرنسية.....300 برقية
- الوكالة الصينية باللغة العربية.....200 برقية
- الوكالة الصينية بالفرنسية.....250 برقية
- وكالة الأنباء الجزائرية بالعربية.....200 برقية
- وكالة الأنباء الجزائرية بالفرنسية....200 برقية
- وكالة الأنباء المغربية بالعربية.....200 برقية
- وكالة الأنباء المغربية بالفرنسية.....200 برقية
- وكالة الأنباء السعودية بالعربية.....200 برقية

المعدل اليومي: 2000 برقية موزعة كما يلي: 1050 برقية باللغة العربية

وكما هو ملاحظ يتلقى صحافيي الدائرة العالمية بصورة مسترسلة كما هائلا من المواد التحريرية وينتقون منها أهم الأخبار ويعالجونها بالطريقة المتماشية مع الخيار التحريري للوكالة قبل بثها إلى المشتركين على خطين أحدهما خاص بالنشرة العالمية وتتلقاه أجهزة الإعلام والثاني يجمع بين النشرتين الوطنية والعالمية ويتلقاه الحرفاء.

## 2 / ترجمة نشرة وكالة الأنباء السعودية إلى اللغة الفرنسية

تقوم وكالة تونس إفريقيا للأنباء بإعداد نشرة يومية باللغة الفرنسية لفائدة وكالة الأنباء السعودية تنتقي أخبارها من نشرة هذه الوكالة الصادرة باللغة العربية.

وتغطي النشرة المترجمة خاصة الأنباء المتعلقة بالحياة الوطنية للمملكة، ويقع بثها على خط النشرة العالمية لوكالتنا وإرسالها بالوسائل التقنية والإلكترونية إلى مقر الوكالة السعودية بالرياض وإلى مكتبها بالعاصمة التونسية.

وتتضمن هذه النشرة بالخصوص معرضا للصحافة السعودية وأخبار الدولة والحكومة وبيانات مجلس الوزراء. كما تحتوي بعض الأخبار المتعلقة بعلاقات المملكة مع البلدان الشقيقة المرتبطة بالمملكة وبالمنظمات العالمية والإقليمية المنخرطة فيها. ويتراوح عدد البرقيات المنتجة للنشرة بين 10 و 20 يوميا.

## ثالثا – نشاط التصوير

واكبت الإدارة الفرعية للتصوير مختلف النشاطات التي عاشتها البلاد خلال سنة 2016 شأنها شأن مصالح التحرير الوطني مع انتقاء المواضيع اعتمادا على أهميتها الصحفية و التاريخية و مردودها المالي تماشيا مع اختيارات الوكالة المستمدة من الاهتمامات الوطنية.

فعلاوة على نشاط الرؤساء الثلاث (رئيس الجمهورية ، رئيس الحكومة ورئيس مجلس نواب الشعب) قامت الإدارة الفرعية للتصوير بتغطية نشاط مجلس نواب الشعب (الجلسات العامة وأشغال اللجان به) وأعضاء الحكومة والمنظمات والندوات المتخصصة والأحداث الوطنية والمهرجانات الثقافية والمعارض الاقتصادية والأنشطة الرياضية البارزة.

كما تابعت الإدارة الفرعية للتصوير نشاطات الشخصيات الأجنبية التي زارت بلادنا و خاصة رؤساء الدول و الحكومات ووزراء الخارجية...

وبمناسبة الإحتفال ب55 من انبعاث الوكالة الذي وافق 01 جانفي 2016، نظمت الإدارة الفرعية للتصوير معرضا للصور بتونس العاصمة تناول جميع أنشطة الوكالة (السياسية، الرياضية، الثقافية وصور مختلفة) منذ احداثها الى موفى 2015 وذلك للتعريف بمخزون الوكالة من الصور والذي كان له الصدى الطيب لدى جميع الزوار، كما تم عرضه في تواريخ لاحقة بكل من توزر، صفاقس، الحمامات، المنستير والكاف.

و يقدر عدد الأنشطة التي تمت تغطيتها حوالي 3643 نشاطا تم خلالها إلتقاط 41055 صورة. هذا وقد تم خلال سنة 2016 بيع 354 صورة ذات أحجام مختلفة، بمبلغ قدر ب 15379.640 دينارا منهم 88 صورة لفائدة أعوان الوكالة بمبلغ قدره 210.630 دت.

كما قامت الإدارة الفرعية للتصوير بتزويد موقع الواب الإلكتروني للوكالة ونشرة الصور fil photos بـ 11519 صورة تجسم مختلف الأنشطة التي وقعت تغطيتها و 08 مقاطع فيديو لموقع الواب.

#### جدول الصور المستخرجة من داخل و خارج الوكالة:

المجموع	داخل الوكالة	خارج الوكالة	حجم الصور
64		64	18 x 13
40		40	21 x 15
01		01	24 x 18
03		03	30 x 24
59		59	40 x 30
11		11	صور تعريف (04)
178		178	المجموع

#### جدول المبيعات:

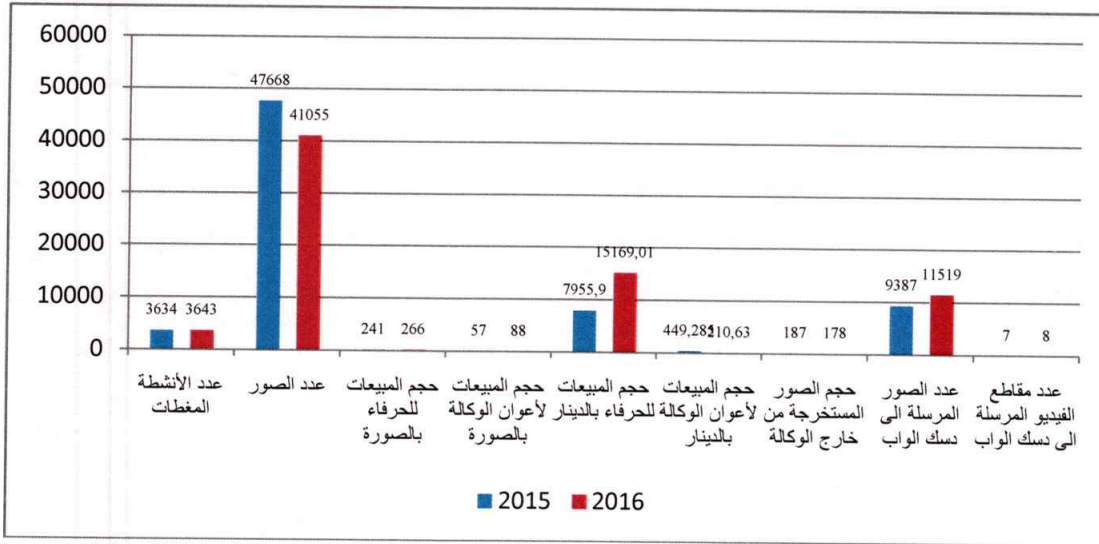
المجموع	أعوان الوكالة	الحرفاء	حجم الصور
55	52	3	18 x 13
109	24	85	21 x 15
7	0	7	24 x 18
8	1	7	30 x 24
109		109	40 x 30
55		55	40 x 50
11	11		التعريف (04 صور)
354	88	266	المجموع

جدول ملخص لأهم أنشطة إدارة التصوير

المجموع	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أوت	جويلية	جون	ماي	أفريل	مارس	فيفري	جانفي
3643	320	384	306	244	163	187	259	378	357	410	342	293
41055	3360	4530	3067	2620	1693	1623	2278	4428	4093	5145	3951	4267
354	13	50	1	60		26	12	53	20	38	43	38
15.379.64	536.9	864.94	45	1678.55		2359.5	1404	5103.06	500.025	700.92	2107.98	78.765
88		5		6				7	12	11	9	38
210.63		20.65		14.75				14.75	29.795	27.14	24.78	78.765
178	3	34		4	2	7	0	27	14	34	15	38
11519	1241	1324	1008	835	663	656	779	1115	919	1110	920	949
08									2	2	1	3

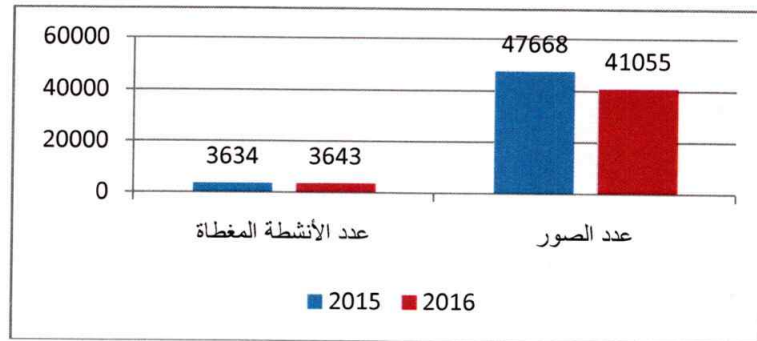
## جداول المقارنة 2015-2016

2016	2015	
3643	3634	عدد الأنشطة المغطات
41055	47668	عدد الصور
266	241	حجم المبيعات للحرفاء بالصورة
88	57	حجم المبيعات لأعوان الوكالة بالصورة
15169.010	7955.900	حجم المبيعات للحرفاء بالدينار
210.630	449.285	حجم المبيعات لأعوان الوكالة بالدينار
178	187	حجم الصور المستخرجة من خارج الوكالة
11519	9387	عدد الصور المرسلّة الى دسك الواب
08	07	عدد مقاطع الفيديو المرسلّة الى دسك الواب



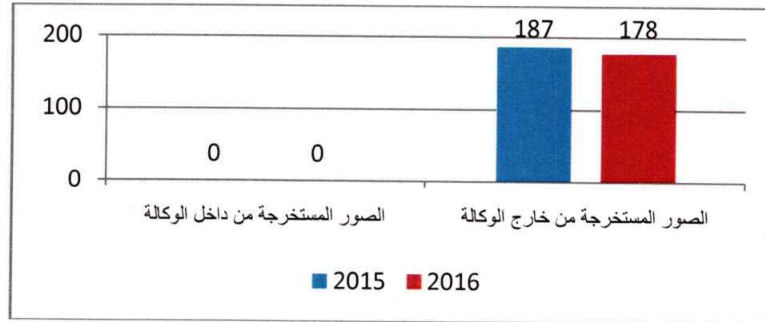
### • الأنشطة (بالصور)

الفارق	2016	2015	
0	3643	3634	عدد الأنشطة المغطاة
-66613	41055	47668	عدد الصور



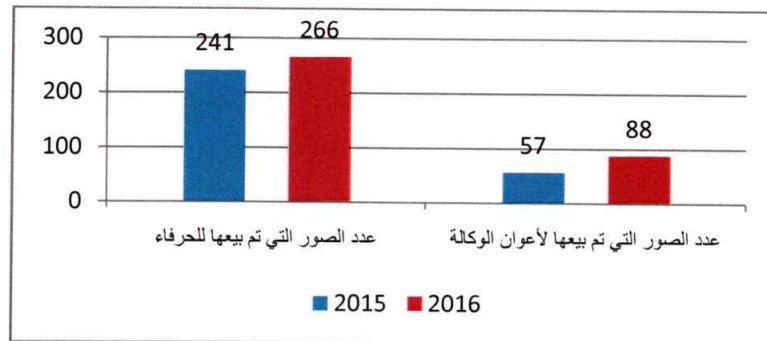
• إستخراج الصور

الفارق	2016	2015	
0	0	0	الصور المستخرجة من داخل الوكالة
-9	178	187	الصور المستخرجة من خارج الوكالة



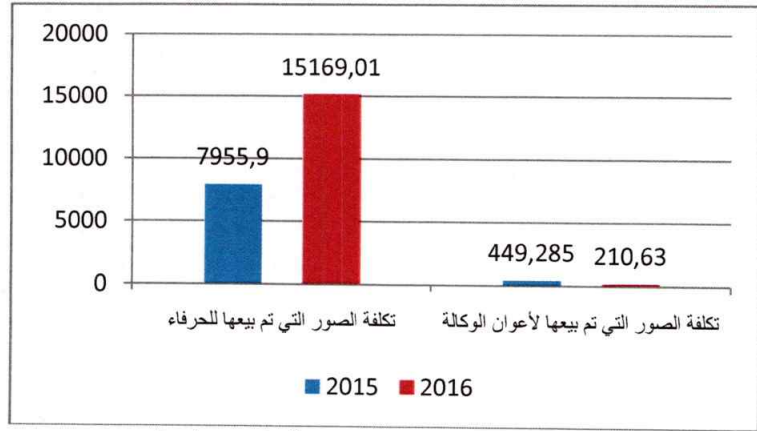
• التسويق (بالصور)

الفارق	2016	2015	
25	266	241	عدد الصور التي تم بيعها للحرفاء
31	88	57	عدد الصور التي تم بيعها لأعوان الوكالة



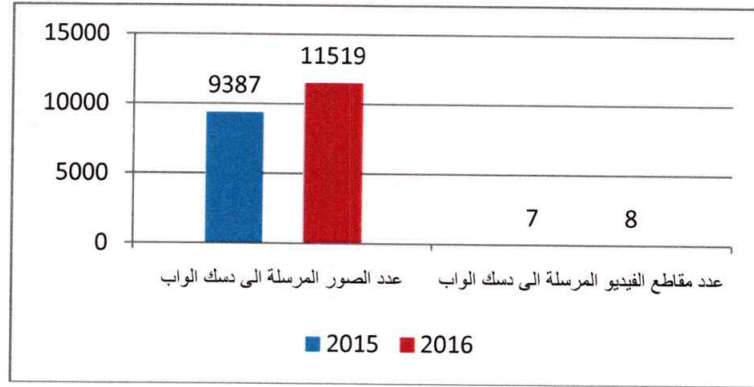
• التسويق (بالدينار)

الفارق	2016	2015	
7213.110	15.169.010	7955.900	تكلفة الصور التي تم بيعها للحرفاء
-238.655	210.630	449.285	تكلفة الصور التي تم بيعها لأعوان الوكالة



• الصور ومقاطع الفيديو المرسلة الى دسك الواب

الفارق	2016	2015	
2132	11519	9387	عدد الصور المرسلة الى دسك الواب
01	08	07	عدد مقاطع الفيديو المرسلة الى دسك الواب



## خامسا : النشاط الفني نشاط المصلحة الفنية خلال سنة 2016:

### 1 - النشاط العادي :

إلى جانب التدخلات العادية و أعمال الصيانة و الإصلاح على الصّعيد المركزي و الخارجي ، فقد تمّ في سنة 2016 القيام بتجهيز مختلف مصالح الوكالة بـ 17 جهاز هاتف عادي (Analogique) و 04 أجهزة فاكس ( ثلاثة أجهزة فاكس (papier a Rouleau) وجهاز فاكس بأوراق عادية (Papier A4) و تركيز دسك جديد بالطابق الثاني لمتابعة الإحداث الوطنية الطارئة DESK Alertes. كما تم تركيز منظومة مراقبة عبر تركيز كاميرات بمدخل الوكالة وأجهزة مراقبة السيارات و الأشخاص عند دخول الوكالة .

هذا إلى جانب متابعة الصيانة العادية الموسمية لموزع الهاتف الداخلي للوكالة Standard (téléphonique PABX) من طرف سوتيتال SOTETEL و المشاركة في العديد من الإجتماعات نخص بالذكر منها :

\* جلسات العمل المتعلقة بتركيز منظومة التحرير متعددة الوسائط

\* إجتماعات مجلس الإدارة

\* المشاركة في العديد من الاجتماعات المتعلقة بمشروع الشاشة العملاقة .

\* إجتماعات مع اتصالات تونس Tunisie Télécom قصد دراسة مشروع

الاشتراك بالمنظومة الجديدة MPLS التي ستعوض الخطوط التلغرافية و مشروع تكوين ورسكلة التقنيين .

\* اجتماعات مع سوتيتال SOTETEL قصد دراسة مشروع تغيير الموزع الهاتفي

للوكالة من منظومة عادية إلى منظومة رقمية (Basculement de l'Analogique au Numérique) .

\* اجتماع مع سيفوديكوم SIFODECOM قصد دراسة مشروع رسكلة أعوان

المصلحة الفنية كللت بتمتع ثلاثة أعوان بالتكوين.

كما قامت الإدارة الفنية بعدد التدخلات مع اتصالات تونس وذلك في كل ما يخص منظومة

Corporate و 3G++ (امتيازات خاصة جديدة لأعوان الوكالة) وأبرمت عقد جديد مع شركة

اورنج (ORANGE) بامتيازات خاصة لفائدة أعوان الوكالة , Smart phones, Clés 4G,

Fly-Box

### 2- تغطية الأحداث الوطنية و العالمية من خارج و داخل مقر الوكالة :

- الانتقال من منظومة (TAP INFO) إلى منظومة (TAP News) بكل من الإذاعات الجهوية, مكتب وكالة الأنباء السعودية SPA و وزارة الداخلية

- إصلاح و صيانة و تركيز الخطوط الهاتفية الداخلية و الفاكس.
- تخصيص رقم خاص ثاني للهاتف الجوال علي ذمة الصحفيين عند السفر خارج البلاد.
- التحويل و الانتقال التام من منظومة TAP Info إلي منظومتي TAP News و TAP WEB
- تركيز و تجهيز إضافي للشبكة الداخلية للهاتف داخل الوكالة بأكملها (جميع الطوابق).
- تغيير مقر مكتب وات بتونس العاصمة من الطابق الثالث إلي الطابق السفلي مع تركيز جهاز فاكس (FAX) و هاتف و الانترنت.
- تدخّلات ناتجة عن انقطاع الخط الهاتفي و الانترنت بمكتب وات بين عروس.
- اقتناء و تركيز 20 هاتف جوال على ذمة المكاتب الجهوية ولمختلف مصالح التحرير داخل الوكالة من طرف شركة اورنج ORANGE تتميز ب 5G Internet , 50% Bonus , مكالمات مجانية بينهم.
- تعديل و صيانة للشبكة العامة للخطوط الهاتفية الداخلية و الخارجية (Répartiteur Général).

### نشاط مصلحة الطاقة خلال سنة 2016 :

قامت مصلحة الطاقة خلال سنة 2016 بعدد من أعمال الصيانة و التّجديد يمكن تبويبها حسب المجالات التالية:

#### (1) الكهرباء و مولّد الطاقة:

- المتابعة اليومية والصيانة للمعدات الكهربائية بالوكالة.
- صيانة و تصليح وحدات التوليد الوقتي للكهرباء (Les Onduleurs)
- المراقبة اليومية للقاعة المخصصة للمولدات الوقتية للكهرباء (Salle des onduleurs) بالطابق السفلي.
- المراقبة اليومية للمولدات الوقتية للكهرباء (onduleurs) بقاعة الإعلامية والقاعة الفنية (Salle Système informatique et Salle système Technique).
- متابعة الصيانة الموسمية (كل ثلاثة أشهر) لمولد الكهرباء الاحتياطي المركزي ( Groupe Electrogène) من طرف شركة خاصة
- متابعة الصيانة الموسمية لمحولات الكهرباء (TGBT) من طرف شركة خاصة
- المراقبة المستمرة لمحولات الكهرباء (TGBT) بالطابق السفلي.

- المراقبة لمولد الكهرباء المركزي Groupe Electrogène مع تشغيله أسبوعيا (يوم الأحد).
  - مراقبة وإصلاح اللوحة الاشهارية للوكالة (Enseigne Lumineuse) من طرف شركة مختصة و المتابعة الدورية من طرف فنيي الوكالة.
  - دراسة مشروع اللوحة الاشهارية للوكالة بأخري جديدة من نوع (led) .
  - تركيب 2 مولدات وقائية للكهرباء (Onduleur) و تركيز شبكة كهربائية بمكتبي مسئول ومهندسي الإعلامية بالطابق الثالث .
  - الربط الكهربائي للأجهزة الفنية لقاعة التكوين بالطابق الأرضي بالوكالة بمناسبة الاستفتاء لأحسن الرياضيين لسنة 2016
  - الربط الكهربائي للأجهزة الفنية لقاعة بأحد النزل بمناسبة توزيع الجوائز لأحسن الرياضيين لسنة 2016
  - إصلاح و صيانة 5 مولدات وقائية للكهرباء (Onduleur)
  - الإنتهاء من استبدال الخلايا الوقائية للتعديل الكهربائي و تحويل مقر المحولات كهربائية وذلك تحت إشراف الشركة التونسية للكهرباء ومكتب دراسات مختص.
  - تركيز نضام مضاد للصواعق علي مستوي سطح المبني الجديد للخلايا الكهربائية Paratonnerre
- (2) التكييف و التدفئة:**
- تنظيف مصفيات الهواء (Ventilos Convecteurs) بوحدات التكييف الداخلية التابعة للتكييف المركزي بكل مكاتب الوكالة بصفة موسمية (الشتوي و الصيفي).
  - الصيانة الموسمية وتصليح وحدات التكييف الفردي (Climatiseur Split) بمختلف مكاتب الوكالة.
  - صيانة وإصلاح العديد من أعطاب شبكة مياه التكييف وتنظيفها.
  - شراء و تركيب مضخة المياه (Pompes de recyclage) رقم 2 بقاعة التكييف المركزي chaufferie Salle من طرف شركة TRIAKIS
  - مراقبة تبريد القاعة العامة للإعلامية (Salle Système Informatique) , القاعة العامة الفنية (Salle Système Technique) , القاعة المخصصة للمولدات الوقتية للكهرباء (Salle onduleurs) بالطابق السفلي و القاعة المخصصة لمحركات المصاعد (Salle Machinerie des ascenseurs)
  - التنظيف والصيانة الموسمية لوحدي التبريد Carrier و York .

- صيانة شبكة مياه التكييف و تنظيفها (Salle Chaufferie) .
- تعديل وحدات التسخين (Brûleur N°01 et 02) بقاعة التكييف المركزية (Salle chaufferie) من طرف فنيي الوكالة.
- صيانة و إصلاح ( Mini Centrale ) بالقاعة العامة للإعلامية (Salle Système Informatique)

### 3) المصاعد:

- تغيير فوانيس الاضاءة داخل قمرتي (des 2 Cabines) المصعدين
- متابعة أعمال الصيانة الشهرية التي تتم بصفة منتظمة من طرف شركة (COGEM +)
- القيام بعدد التدخلات العاجلة من قبل فنيي الوكالة.
- المراقبة اليومية لمحركات المصاعد من طرف أعوان الوكالة.

### 4 ) الاستقبال التلفزيوني عبر الأقمار الصناعية :

- متابعة الذبذبات بالمحطة المركزية للاستقبال.
- تركيب جهاز استقبال تلفزيوني جديد بالمصلحة الفنية.
- تحيين برامج أجهزة الاستقبال (Récepteurs)
- تجديد عقد الاستقبال الرقمي (Bein Sports) Récepteur Numérique بالدسك الرياضي
- تغيير أجهزة تلفاز قديمة بأخرى رقمية ( TV LCD 32'' ) بمختلف مصالح التحرير وتأمين المراقبة و المتابعة و الإدارة التقنية .

### 5 – الوقاية من خطر الحرائق :

- إعادة تشغيل وحدة كشف الحرائق اثر اندلاعها و تغيير الأجهزة المعطبة.
- القيام بمد شبكة لأجهزة الوقاية من خطر الحرائق بالمقر الجديد للخلايا الكهربائية .
- القيام بصيانة أجهزة الوقاية من خطر الحرائق مع شركة مختصة في المجال.
- المراقبة المستمرة من طرف فنيي الوكالة.
- تغيير بطاريات وحدة التحكم في أجهزة الوقاية من خطر الحرائق.

### 6 – استهلاك الطاقة خلال سنة 2016 :

بلغ استهلاك الطاقة بالوكالة خلال سنة 2016 , 229559 KWh كيلو واط بمعدل شهري قدره 20869 KWh كيلو واط.

## سادسا – النشاط المعلوماتي

تميز نشاط إدارة الأنظمة المعلوماتية بوكالة تونس إفريقيا للأنباء خلال سنة 2016 بوضع قيد

الإستخدام لنظامي معلوماتية مندمجة الأول يخص الإنتاج الصحفي في جميع مراحل

" NewsAsset Management System " والثاني يخص منظومة مندمجة للتصرف في الموارد الإدارية،

المالية والتجارية ، OpenPGI.

كما قامت إدارة الأنظمة المعلوماتية من تسلم وإدماج المعدات المعلوماتية في النظم المعلوماتية الخاصة بالوكالة ،

مما ميز النشاط بتطوير وسائل الإنتاج بالوكالة من شبكات و برمجيات وأنظمة تشغيل وتعهد المعدات

المعلوماتية وتأمين الخدمات المسدات للحرفاء ومساعدة الصحفيين عند أداء عملهم سواء داخل الوكالة أو

خارجها عند تغطية مختلف الأحداث الوطنية او العالمية.

وينقسم النشاط إلى أنجاز المشاريع الجديدة والتعهد اليومي بوسائل الإنتاج المعلوماتية بالوكالة

### أما فيما يخص المشاريع الجديدة فقد تمحور النشاط في النقاط التالية :

i. وضع قيد الإستخدام للمنظومة المندمجة للتصرف في موارد إنتاج التحرير

النص، الصور، الفيديو، الوسائط المتعددة والبث عبر جميع وسائل التواصل الحديثة

للحرفاء وذلك طبقا للمعايير العالمية لوكالات الأنباء IPTC Standards

إسم المنظومة : 'نيوز أست ماناجمنت سيستم' NewsAsset Management System

تمكن هاته المنظومة المندمجة من الربط الحيني لمعطيات إنتاج الأخبار بحيث تمكن مصالح التحرير والإنتاج

الصحفي من تبادل المعطيات ودمجها حينيا ببعضها

- النشر واليـث عبر قنوات متعددة من منصة إنتاج واحدة

- تلقي الأخبار، التخطيط لتغطية الأحداث، الإنتاج، الأرشفة والتوزيع.

- إدارة الاشتراكات، وإدارة الإعلانات والإخطارات، حساب التكاليف وامكانية ربط هاته المعطيات

مع المحاسبة العامة.

- ربط الصحفيين خارج الوكالة مع النظام المركزي بحيث يصبح لديهم جميع الوسائل الإنتاجية مثل الذين يتواجدون داخل مقر الوكالة.

وفي هذا الإطار قام مهندسو الوكالة بتغيير كامل الحواسيب المتواجدة بمختلف مصالح الإنتاج بالوكالة (التحرير، التوثيق، الصور) وعددها 85 حاسوبا والتي وقع تنصيب البرمجيات الجديدة الخاصة بنظام تحرير "نيوز أسسيت" عليها كما قام المهندسون بدورات لتكوين 140 من الصحفيين حول كيفية إستعمال هاته المنظومة الجديدة وذلك على مدة شهر قبل الشروع في الإستغلال الرسمي لمنظومة التحرير الجديدة "نيوز أسسيت"

## .ii. إقتناء المعدات المعلوماتية التالية ووضعها قيد الإستخدام

- خادم لدعم مركز المعطيات (host pour renforcer le DataCenter).
- خادم للنسخ الاحتياطية (serveur de backup).
- خادم الدليل النشط (serveur d'annuaire d'entreprise).
- تمديد مجموعة التخزين على القرص (extension des disques de la baie de stockage).
- رخص نظام تشغيل يندوز سيرفر 2012 .
- 85 حاسوب.
- 05 محطات عمل (worksataion).
- 02 مداد الطاقة غير المنقطعة (onduleurs/UPS).
- 02 حائط ناري للعمل في كتلة (firewall en cluster).
- 02 جهاز تبديل الشبكة (switch federateur niveau 3).
- 02 جهاز تبديل الشبكة ذات الألياف البصرية (switch SAN fiber channel).

• رخصة نظام خادم مضاد للفيروسات مع 200 رخصة عميل ( licence serveur )

(Antivirus et 200 licences client)

• 06 طابعات ليزر يمكن تشغيلها عبر الشبكة .

• رخصة نظام 'باك أب إكرك' للنسخ الاحتياطية (Backupexec 2015).

.iii. إقتناء منظومة مندمجة للتصرف في الموارد الإدارية، المالية والتجارية والشروع في

تنصيبها وإدخال المعطيات الخاصة بالوكالة لوضعها قيد الإستخدام.

• إسم المنظومة: OpenPGI

تمكن هاته المنظومة المندمجة من ربط معطيات المصالح التالية حينيا مع بعضها البعض :

- الموارد البشرية (الترقيات، التدرج، العطل، الرواتب، المنح، القروض...الخ)

- المحاسبة العامة

- الشراءات والتصرف في المخزون

- التصرف في الحرفاء والفوترة

- التصرف في الخزينة

- التصرف في الأصول الثابتة

- الميزانية

.iv. تغيير موقع إستضافة خوادم الويب (hebergement) من الوكالة الوطنية

للأنترنات ATI إلى مقر الوكالة .

أما فيما يخص تعهد الأنظمة المعلوماتية وصيانة الأجهزة فقد تمحور النشاط فيما يلي:

• إدارة وتعهد الأنظمة المعلوماتية الخاصة بإستقبال الأخبار المركزة و المستعملة من

حرفاء الوكالة

1. نظام "تاب تيوز" TAPNEWS (منظومة مطورة محليا في الوكالة يقع تنصيبها لدى الحرفاء لإستقبال وتخزين البرقيات والصور) ويستعمل هذا النظام شبكة الأنترنات وبرتوكول تبادل الملفات ftp
2. نظام "تاب واب" TAPWEB (منظومة مطورة محليا في الوكالة يقع إستعمال متصفح الواب وكلمات دخول لتصفح إنتاج الوكالة من برقيات وصور.
3. مساعدة مختلف المصالح بالوكالة لتخطي الصعوبات الفنية وتحسين ظروف العمل باستعمال الإعلامية.
4. التدخلات الخارجية لدى الحرفاء أو لتنصيب منصة للبت مباشرة من مكان الحدث Tunisia2020,ARP,...)
5. المشاركة في مختلف التظاهرات الوطنية والعالمية عبر مساعدة الصحفيين فنيا على أداء عملهم في أحسن الظروف.

### ● إدارة وتعهد أنظمة السلامة المعلوماتية

يقوم مهندسوا الوكالة بإدارة وتعهد نظم السلامة المعلوماتية من حيث التتبع لمستجدات الإختراقات عبر العالم ووضع التحديثات اللازمة للتوقي منها كما يقع تعهد وسائل السلامة من حوائط نارية وموزعات خاصة بنسخ كل أنظمة المعلومات حينيا (Backup) لإسترجاعها في حالة نشوب أعطاب أو تعطيلات على الأنظمة المعلوماتية المستعملة في الوكالة.

### ● إدارة وتعهد نظام "WSUS" لتحديث برمجيات "Microsoft".

يمكن هذا النظام من التنزيل الدوري أوتوماتيكيا للتحديثات التي تطورها مايكروسوفت لتلافي نقاط الضعف من ناحية السلامة المعلوماتية أو لإصلاح أو تحسين أنظمتها وتوزيعها أوتوماتيكيا على كافة الحواسيب المرتبطة بالشبكة الداخلية .

### ● إدارة وتعهد نظام الخادم الخاص بالتصدي للفيروسات

#### Symantec EndPoint protection Manager version 12.1.6

- التحديث الدوري لقاعدة معطيات نظام التصدي للفيروس Serveur Anti-virus وتوزيعها على مختلف الحواسيب المرتبطة بالشبكة الداخلية للوكالة أليا.

## ● إدارة وتعهّد موقع الواب وموقع التراسل عبر الملفات ftp وموقع التراسل الإلكتروني

تستعمل الوكالة ثلاثة مواقع للإنترنت لتزويد العموم والحرفاء بالأخبار آتيا، ويتمثل الأول في موقع الوكالة بالإنترنت [www.tap.info.tn](http://www.tap.info.tn) وتتعهد الإدارة بالإخلالات الفنية التي تطرأ عليه .

كما تستعمل الوكالة موقع [ftp.tap.info.tn](http://ftp.tap.info.tn) لإرسال البرقيات آتيا من نظام التحرير بالوكالة في شكل ملفات بحيث يستعمله الحرفاء الذين يمدون بمفاتيح دخول وكلمات سر خاصة بهم للولوج لهذا الموقع من خلال البرمجية TAPNEWS لتجميع البرقيات المرسلّة من الوكالة آتيا وتخزينها في قاعدة معطيات الحريف.

وتستعمل الوكالة موقع [webmail.ati.tn](http://webmail.ati.tn) كموزع للمراسلات الإلكترونية الذي يستعمل في المراسلات الإدارية ومن طرف صحفيي الوكالة الجهويين لإرسال انتاجهم الذي يصل عبر هاته الوسيلة إلى نظام التحرير لتوزيعه فيما بعد على الحرفاء.

## ● مساعدة مختلف المصالح بالوكالة لتخطي الصعوبات الفنية وتحسين ظروف العمل

### باستعمال الإعلامية.

يستعمل مختلف أقسام الوكالة المعدات المعلوماتية الآتية لأداء عملهم  
139 آلة كمبيوتر، 56 آلة طباعة موزعين كالاتي :

أقسام التحرير

88 آلة كمبيوتر

22 آلة طباعة

أقسام المصالح الإدارية والتجارية والصور

51 آلة كمبيوتر

34 آلة طباعة

يقوم فريق الإعلامية بمساعدة المستعملين على تخطي الصعوبات التي تعترضهم كما يقوم بتنصيب وصيانة البرمجيات الخاصة بكل مصلحة، كما يقوم الفنيون بصيانة وإصلاح المعدات المعلوماتية التي يطرأ عليها عطب محليا إذا أمكن الأمر.

## ● التدخلات الخارجية

من أجل تأمين أحسن الخدمات المسداة لمتقبلي نشرات الوكالة، تقوم الإدارة المعلوماتية بتعهّد التجهيزات الفنية ومتابعة الطلبات والتشكيات والتدخلات خارج مقر الوكالة سواءا عند الحرفاء أو في المكاتب الجهوية. وتمثل هذه التدخلات في مراقبة استغلال التجهيزات وفي إصلاح الأعطاب أو تركيز منظومة "تاب نيوز" في حالات الربط بشبكة الأنترنت لإستغلالها بصفة إنفرادية أو بصفة جماعية عن طريق الشبكة الداخلية.

أما بالنسبة لحل بعض مشاكل إستغلال هاته المنظومة فإن الطلبات الواردة تسجل في دفتر خاص وتقع معالجة المشاكل المطروحة إما عن بعد أو على عين المكان  
تمثل نشاط الإدارة الفرعية للمعلوماتية بوكالة تونس إفريقيا للأنباء خلال سنة 2015 في تسلم وإدماج المعدات المعلوماتية في النظام المعلوماتي للوكالة والتي تم إقتنائها في إطار صفقات 2014 كما تتميز النشاط بتطوير وسائل الإنتاج بالوكالة من شبكات و برمجيات وأنظمة تشغيل وتعهد المعدات المعلوماتية وتأمين الخدمات المسدات للحرفاء ومساعدة الصحفيين في أداء عملهم سواء داخل الوكالة أو خارجها عند تغطية مختلف الأحداث الوطنية او العالمية.

وينقسم النشاط إلى أنجاز المشاريع الجديدة والتعهد اليومي بوسائل الإنتاج المعلوماتية بالوكالة

## أما فيما يخص المشاريع الجديدة فقد تمحور النشاط في النقاط التالية :

1. إقتناء المعدات المعلوماتية التالية ووضعها قيد الإستخدام :
  - خادم لدعم مركز المعطيات (DataCenter).
  - خادم للنسخ الاحتياطية (serveur de backup).
  - خادم الدليل النشط ( serveur d'annuaire d'entreprise ).
  - تمديد مجموعة التخزين على القرص ( extension des disques de la baie de stockage).
  - رخص نظام تشغيل ليندوس سيرفر 2012 .
  - 85 حاسوب.
  - 05 محطات عمل (worksataion).
  - 02 مداد الطاقة غير المنقطعة (onduleurs/UPS).
  - 02 حائط ناري للعمل في كتلة (firewall en cluster).

- 02 تبديل الشبكة (switch federateur niveau 3).
- 02 تبديل الشبكة (switch SAN fiber channel).
- رخصة نظام خادم مضاد للفيروسات مع 200 رخصة عميل ( licence serveur Antivirus et 200 licences client)
- 06 طابعات الشبكة لازر.

- رخصة نظام باك أب إكرك للنسخ الاحتياطية (Backupexec 2015).

2. إقتناء منظومة مندمجة للتصرف في المصالح الإدارية والمالية والتجارية والإبتداء بتنصيبها وإدخال المعطيات الخاصة بالوكالة لوضعها قيد الإستخدام.

**أما فيما يخص تعهد الأنظمة المعلوماتية وصيانة الأجهزة فقد تمحور النشاط فيما يلي:**

### • إدارة وتعهد الأنظمة المعلوماتية بالوكالة

6. إدارة تسيير وتعهد نظام "نيوز ماناجر" للتصرف في البرقيات
7. تعهد وصيانة المنظومات والمعدات المعلوماتية لإدارتي الموارد البشرية والمالية
8. مساعدة مختلف المصالح بالوكالة لتخطي الصعوبات الفنية وتحسين ظروف العمل باستعمال الإعلامية.
9. التدخلات الخارجية
10. المشاركة في مختلف التظاهرات الوطنية والعالمية عبر مساعدة الصحفيين فنيا على أداء عملهم في أحسن الظروف.

### • إدارة وتعهد أنظمة السلامة المعلوماتية

يقوم مهندسوا الوكالة بإدارة وتعهد هذا نظم السلامة المعلوماتية من حيث تحديث قاعدة المواقع التي تستغل لإختراق الشبكات او احداث اعطاب فيها كما يقع غلق الأبواب التي يمكن استغلالها لولوج الى الشبكة الداخلية بالوكالة.

## 1. إدارة وتعهد نظام اخر نسخة من نظام "WSUS" لتحديث برمجيات "Microsoft".

وذلك لما يحتويه هذا النظام الجديد من تحسينات في طريقة العمل والاستغلال الأمثل لسعة خط الربط بالإنترنت حيث يمكن هذا النظام من التنزيل الدوري أوتوماتيكيا للتحديثات التي تطورها مايكروسوفت لتلافي نقاط الضعف من ناحية السلامة المعلوماتية وغيرها في مختلف أنظمتها وتوزيعها أوتوماتيكيا على كافة الحواسيب المرتبطة بالشبكة الداخلية .

## 2. إدارة وتعهد نظام الخادم الخاص بالتصدي للفيروسات

### Symantec SYM protection suite entreprise edition 4.0

التحديث الدوري لقاعدة معطيات نظام التصدي للفيروس Server Anti-virus وتوزيعها على مختلف الحواسيب المرتبطة بالشبكة الداخلية للوكالة آليا.  
مراقبة إختراقات الفيروسات للشبكة والتصدي لها.  
تنصيب نسخ للحريف على مستوى الحواسيب التي يقع إدخاله في الشبكة.

## ● إدارة وتعهد الأنظمة المعلوماتية بالوكالة

1. إدارة تسيير وتعهد نظام "نيوز ماناجر" للتصرف في البرقيات  
يستعمل نظام "نيوز ماناجر" حاليا للتصرف في البرقيات من إرسال واستقبال البرقيات والتراسل بين الصحفيين والتخزين الأتوماتيكي في قاعدة المعطيات لكل ما يث من الوكالة وبعض الوكالات العالمية التي تستقبلها الوكالة.  
لذا تقوم الإدارة المعلوماتية بصيانة وتعهد هذا النظام والحواسيب الخادمة والأنظمة المنصبة عليها و المعدات المعلوماتية والاتصالية المرتبطة به.

## 2. تعهد وصيانة المنظومات والمعدات المعلوماتية لإدارتي الموارد البشرية والمالية

- وتستعمل إدارتي الموارد البشرية والمالية والتجارية المنظومات المعلوماتية التالية
- منظومة صرف المرتبات (وقع تطويرها داخل الوكالة)
  - منظومة الفوترة (وقع تطويرها داخل الوكالة)
  - منظومة المحاسبة العامة
  - منظومة التصرف في الأصول الثابتة
  - كما يستعمل موظفو هاته الإدارات البرمجيات المكتبية Microsoft word, Microsoft excel وتستعمل هاته المنظومات الشبكة الداخلية للإدارة للتواصل بين مختلف الأقسام.
- وتتعهد الإدارة الفرعية للمعلوماتية بالصيانة وتخزين الأرشيف يوميا عبر الشبكة الداخلية (sauvegardes)

## • إدارة وتعهد موقع الواب وموقع التراسل عبر الملفات ftp وموقع التراسل الإلكتروني

تستعمل الوكالة ثلاثة مواقع للإنترنت لتزويد العموم والحرفاء بالأخبار آنيا، ويتمثل الأول في موقع الوكالة بالإنترنت [www.tap.info.tn](http://www.tap.info.tn) وتتعهد الإدارة الفرعية الإخلالات الفنية التي تطراً عليه وتتصل بالمصالح المعنية بالوكالة التونسية للإنترنت للقيام بالصيانة الفنية .

كما تستعمل الوكالة موقع [ftp.tap.info.tn](http://ftp.tap.info.tn) لإرسال البرقيات آنيا من نظام التحرير بالوكالة في شكل ملفات بحيث يستعمله الحرفاء الذين يمدون بمفاتيح دخول وكلمات سر خاصة بهم للولوج لهذا الموقع من خلال البرمجية TAPNEWS لتجميع البرقيات المرسله من الوكالة آنيا وتخزينها في قاعدة معطيات الحريف.

وتستعمل الوكالة موقع [webmail.ati.tn](http://webmail.ati.tn) كموزع للمراسلات الإلكترونية الذي يستعمل في المراسلات الإدارية ومن طرف صحفيي الوكالة الجهويين لإرسال انتاجهم الذي يصل عبر هاته الوسيلة إلى نظام التحرير لتوزيعه فيما بعد على الحرفاء.

## • مساعدة مختلف المصالح بالوكالة لتخطي الصعوبات الفنية وتحسين ظروف العمل باستعمال الإعلامية.

يستعمل مختلف أقسام الوكالة المعدات المعلوماتية الآتية لأداء عملهم  
139 آلة كمبيوتر، 56 آلة طباعة موزعين كآلاتي :

أقسام التحرير

88 آلة كمبيوتر

22 آلة طباعة

أقسام المصالح الإدارية والتجارية والصور

51 آلة كمبيوتر

34 آلة طباعة

يقوم فريق الإعلامية بمساعدة المستعملين على تخطي الصعوبات التي تعترضهم كما يقوم بتنصيب وصيانة البرمجيات الخاصة بكل مصلحة، كما يقوم الفنيون بصيانة وإصلاح المعدات المعلوماتية التي يطرأ عليها عطب محليا إذا أمكن الأمر.

وكانت التدخلات على مختلف الأنظمة كآلاتي :

عدد التدخلات	المنظومة أو الشبكة
53	إدارة نظام إستقبال و إرسال البرقيات للوكالة (COM-MANAGER)
50	إدارة نظام تخزين البرقيات (MEDIA-RECALL)
83	إدارة نظام تصفح البرقيات FONT-DESK
95	إدارة نظام إستقبال البرقيات المتعددة الوسائط
35	إدارة نظام إستقبال و إرسال البرقيات عبر بروتكول FTP
26	إدارة نظام إستقبال و إرسال البرقيات عبر البريد الإلكتروني
89	إدارة نظام حماية الشبكات المعلوماتية
12	إدارة نظام تحيين منظومة وندوز 2000
12	إدارة منظومة تاب انفو TAPINFO .
16	منظومات التصرف في الموارد البشرية والمالية
03	الشبكة الخارجية للإنترنت

## 2. التدخلات الخارجية

من أجل تأمين أحسن الخدمات المسداة لمتقبلي نشرات الوكالة، تقوم الإدارة المعلوماتية بتعهد التجهيزات الفنية ومتابعة الطلبات والتشيكيات والتدخلات خارج مقر الوكالة سواء عند الحرفاء أو في المكاتب الجهوية. وتمثل هذه التدخلات في مراقبة استغلال التجهيزات وفي إصلاح الأعطاب أو تركيز منظومتي "تاب انفو" في حالة ربط بالخطوط التلغرافية ومنظومة "تاب نيوز" في حالات الربط بشبكة الأنترنت لإستغلالها بصفة إنفرادية أو بصفة جماعية عن طريق الشبكة الداخلية.

اما بالنسبة لحل بعض مشاكل إستغلال هاته المنظومات فإن الطلبات الواردة تسجل في دفتر خاص وتقع معالجة المشاكل المطروحة إما عن بعد أو على عين المكان.

سابعا - النشاط الإداري  
I- ميزجة أعوان الوكالة :

1 - 1 المجموع العام لأعوان الوكالة :

بلغ عدد أعوان الوكالة إلى موفى سنة 2016 286، عونا موزعين كالتالي :

البيانات	العدد
عدد الأعوان المباشرين	257
عدد الملحقين خارج الوكالة	21
عدد الملحقين لدى الوكالة	5
عدد المعالين على عدم المباشرة	3
المجموع	286

2 - يوزع أعوان الوكالة المباشرين (توزيعه حسب المصلحة) على النحو التالي

المجموع	مجموع الأملاك			
	التنفيذ	التسيير	الإطارات	
13	3	7	3	مصورين
140	4	6	130	صحافيين
22	2	12	8	إعلاميين وتقنيين
33	3	13	17	إداريين
49	48	1	-	أعوان خدمات
257	60	39	158	

- تقسيم الأعوان حسب المصالح الإدارية :

- ❖ 58.36 % من مجموع أعوان الوكالة ينتمون لمصالح التحرير (صحفيين- مصورين - أعوان إرسال ) مقابل 57 % سنة 2015 .
- ❖ 9 % من مجموع أعوان الوكالة ينتمون للمصالح الفنية والمعلوماتية مقابل 12 % سنة 2015 .

❖ 32% من مجموع أعوان الوكالة هم إداريين وأعوان خدمات مقابل  
31 % سنة 2015 .

## (II) الانتدابات :

### 1- الانتدابات الخارجية :

نظمت وكالة تونس إفريقيا للأنباء سنة 2016 خمس (05) منازرات خارجية بالملفات مشفوعة بمحادثات شفاهية في الاختصاصات التالية.

العدد	الاختصاص
1	عون بريد
1	سائق
1	عون خدمات
1	مهندس في الإعلامية اختصاص سلامة معلوماتية
3	صحافة
7	المجموع

على إثرها تم قبول سبع (07) مترشحين في الاختصاصات سالفه الذكر .

### 2- الانتدابات الامتثالية استجابة لوضعيها خاصة :

كما تم سنة 2016 اللجوء إلى وضعيات خاصة واستثنائية يكون فيها الإنتداب بطريقة مباشرة متمثلة في إنتداب أعوان عرضيين وذلك إستجابة لحاجيات أكيدة ومستعجلة أو لسد شغورات في بعض الإختصاصات في مراكز العمل المتأتية من إرتفاع عدد المغادرات بالوكالة سوى بمقتضى التقاعد أو لأسباب أخرى شطب - وفاة .....

ويبين الجدول التالي توزيع هذه الإنتدابات حسب المصلحة :

المصلحة	انتدابات أعوان عرضيين	المجموع / عون
التحرير	1	1
إدارة التحرير		

2- 1 - جدول الانتدابات حسب المصلحة :

المجموع / عون	انتدابات أعوان محرضين	التدريس	
4	1	3	التحرير
-	-	-	الإدارة
3	-	3	أعوان خدمات
1	-	1	الفنية والمعلوماتية
8	1	7	المجموع

2 - جدول الانتدابات حسب الصنف :

المجموع	التبسيط	التسيير	الإطار
8	4	-	4

III الترميم :

كما تم في إطار تسوية وضعية أعوان المناولة بوكالة تونس إفريقيا للأنباء تم إدماج المعنيين بالأمر ضمن أعوان الوكالة القارين .

- نسبة الأعوان المرسمين حسب السلك :

العدد	تسمية وضعية أعوان المناولة
02	عمال حراسة
03	عاملات تنظيف

IV - الإلحاق :

❖ نلاحظ أن عدد الملحقين لدى الوزارات والمنشآت العمومية قد تراجع مقارنة بالسنة الفارطة.

العدد/عونا	الملحقين خارج الوكالة
21	سنة 2013
21	سنة 2014
24	سنة 2015

21	سنة 2016
----	----------

نلاحظ أن نسبة الأعوان الملحقيين خارج الوكالة بلغت 7.34% سنة 2016 من مجموع أعوان الوكالة (286 عوناً)، و كانت تمثل نسبة 8.30% سنة 2015 من مجموع 289 عوناً .  
كما نشير إلى أن عدد الملحقيين لدى الوكالة بلغ 5 أعوان سنة 2016 .

#### (V) الإحالة على عدم الماهرة :

بلغ عدد الأعوان المحالين على عدم المباشرة ثلاث أعوان موزعون حسب وضعيات إدارية مختلفة إما للدراسة أو تربية الأبناء أو لبعث مؤسسة خاصة .

السنة	عدد المعالين على عدم الماهرة
سنة 2013	2
سنة 2014	3
سنة 2015	5
سنة 2016	3

#### - نسبة الأعوان المعالين على عدم الماهرة :

الإحارة	العدد	النسبة %
التحرير	3	100
الفنية والمعلوماتية	-	-
الإحارة	-	-
المجموع :	3	100

وبذلك نلاحظ أن :

❖ 100% من الأعوان المحالين على عدم المباشرة هم من مصالح التحرير .

#### (VI) المغادرين :

شملت المغادرات 11 عوناً في سنة 2016 من المجموع العام للأعوان 289 (11 عوناً سنة 2015) وذلك طبقاً لبيانات الجدول التالي :

1- المغادرين بالنسبة للأعوان المباشرين :

					المسلك
المجموع	الامتقانة	الخطبة	الوقاية	تقاعد عادي	
2	-	-	-	2	الإطارات
4	-	-	1	3	التسيير
5	1	1	-	3	التنفيذ
11	1	1	1	8	المجموع

وبذلك نلاحظ أن :

- ❖ 1.26 % من الأعوان المغادرين هم من سلك الإطارات .
- ❖ 10.25 % من الأعوان المغادرين هم من سلك التسيير .
- ❖ 8.33 % من الأعوان المغادرين هم من سلك التنفيذ .
- ❖ المغادرين بالنسبة للأعوان الملحقين داخل الوكالة .

شملت المغادرات عونين في سنة 2016 من المجموع العام للأعوان 286 وذلك طبقا لبيانات الجدول التالي :

الإلحاق			
المجموع	ملحق خارج الوكالة	ملحق داخل الوكالة	
1	1	-	الإطارات
-	-	1	التسيير
-	-	-	التنفيذ
2	1	1	المجموع

**المؤشرات الرئيسية للموارد البشرية بوكالة تونس إفريقيا للأنباء**

- ❖ معدل الإنتدابات : 3.11 % من مجموع الأعوان المباشرين .
- ❖ معدل المغادرات : 24.8 % من مجموع الأعوان المباشرين .

## إثامنا – النشاط التجاري

### 1 / رقم المعاملات

بلغ حجم المعاملات لسنة 2016 مبلغا قدره 1.301.727 د دون احتساب الأداء على القيمة المضافة مسجلا بذلك ارتفاعا يقدر ب 7.645 د أي بنسبة 0.42%  
ويبين الجدول التالي تفاصيل بيع المنتج خلال سنتي 2015 - 2016

النسبة	الفارق	المنتج		
		لسنة 2016	لسنة 2015	
%0.35.-	-4.026 د	1.141.069	1.145.095	عالم الاشتراك
%+20	+13.386 د	80.756 د	67.370 د	الإشهار
%3-	-1.835 د	58.665 د	60.500	خدمة SMS
%9-	-1.592 د	16.185 د	17.777 د	بيع الصور
%-9	-488 د	5.052 د	5.540 د	مداخل أخرى
%+0.42	+5.445 د	1.301.727 د	1.296.282 د	المجموع

### 1 / الاشتراكات الجديدة خلال سنة 2016 :

الخدمات	الحريف
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	SHEMS FM
نشرة الأخبار الإقتصادية باللغة الفرنسية	Tunipage
نشرة الأخبار الإقتصادية باللغة الفرنسية	IBN
نشرة الأخبار الخارجية باللغة الإنكليزية	سفارة الهند
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Radio Nejm
نشرة الأخبار الوطنية باللغة العربية	بركة في للإنتاج
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Avant Premièr

## 2/الإشتراكات التي وقع إلغائها خلال سنة 2016

الخدمات	الحريف
نشرة الأخبار الإقتصادية باللغة الفرنسية	Centre d'affaires de Sfax
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة نشرة الأخبار الوطنية باللغة العربية نشرة الصور	حزب النهضة
نشرة الأخبار الخارجية باللغة الإنكليزية	سفارة الهند
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة نشرة الأخبار الإقتصادية باللغة الفرنسية	الخطوط التونسية
نشرتي الأخبار الوطنية باللغة الفرنسية رويترز	وزارة الخارجية
5 نشرات الأخبار الوطنية باللغة العربية 5 نشرات الأخبار الوطنية باللغة الفرنسية خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Hannibal TV
نشرتي الأخبار الإقتصادية باللغة العربية	إذاعة نيابليس
نشرة الأخبار الإقتصادية باللغة الفرنسية	IBN
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Cactus Prod
نشرتي الأخبار الوطنية باللغة العربية خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Tunisna TV

وبذلك يصبح العدد الجملي لحرفاء الوكالة 70 حريفا مشتركين في 154 نشرة.

## 3/ مداخيل الاشتراكات خلال سنة 2016

### مداخيل الاشتراكات 2016

- \* اشتراكات متعلقة بنشرات وات : 859.078 د
- \* اشترك عام لمؤسسة SPA : 148.452 د
- \* اشتراكات متعلقة بنشرات reuters : 77.588 د
- \* اشتراكات متعلقة بخدمة توقعات الأحداث المنتظرة: 29.541 د
- \* اشتراكات متعلقة بالنشرات الإقتصادية : 26.410 د

**1.141.069**

### مداخيل متأتية من الإشهار:

- \* نقدا : 68.956 د
- \* هبات عينية : 11.800 د

**80.756 د**

### مداخيل متأتية من SMS:

- \* اشتراكات في SMS : 58.665 د

**58.665 د**

### مداخيل متأتية من بيع الصور:

- \* اشتراكات في الصور وات : 2.700 د
- \* بيع صور بالألوان : 13.485 د

16.185

5.052

مداخليل أخرى:

مداخليل في الجملة لسنة 2016 : 1.301.727د

### 3 - النتيجة المحاسبية

بلغ حجم إيرادات الاستغلال خلال سنة 2016 ما قيمته 9754.834 د مقابل 9715.304 د خلال سنة 2015 مسجلا بذلك تطورا قدره 39.530 د كما ارتفعت أعباء الاستغلال بما قدره 546.306 د ( من 10.096.256 د خلال سنة 2015 إلى 10.603.032 د سنة 2016 ) .

و أسفرت النتيجة المحاسبية لسنة 2014 عن خسارة بـ 756.007 د مقابل خسارة بـ 257.980 د سنة 2015 وتعود هذه النتيجة أساسا لإرتفاع في أعباء الأعوان وعدم فتح الإعتماد الخاص بالإنعكاس المالي للزيادات القانونية .

### تاسعا : نشاط للعلاقات الخارجية و التكوين

تركز نشاط إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي والعلاقات العامة علي تحقيق الأهداف التالية:

- تنشيط التعاون وتبادل النشرات مع وكالات الانباء بهدف اثناء النشرة العالمية وتنشيط التعاون مع هذه المؤسسات الإعلامية وفي مجال تبادل الخبرات.
- ابرام اتفاقيات تعاون جديدة ومتابعة تفعيل الاتفاقيات المبرمة مع أطراف أجنبية وتونسية تهتم بالخصوص مجالات التكوين.
- الارتقاء بآليات الاعلام والاتصال الداخلي
- تحسين صورة الوكالة من خلال الاعلام حول الانشطة التي يتم تنظيمها داخل الوكالة أو بالتنسيق مع أطراف أخرى.

ويتضمن التقرير الآتي أهم الأنشطة التي تم تنظيمها خلال سنة 2016 من قبل إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي والعلاقات العامة وكذلك في مجال التكوين الخاص بالصحافيين الذي أوكلت مهمة تنظيمه ومتابعته إلى مديرة العلاقات الخارجية.

## I- التعاون الدولي: تنشيط علاقات التعاون بين وكالة تونس افريقيا للأنباء والمنظمات الاقليمية:

### ➤ تحالف وكالات أنباء البحر المتوسط (AMAN):

تواصل التعاون مع رابطة وكالات أنباء البحر المتوسط (AMAN) من خلال المشاركة في الاجتماعات الدورية حيث شاركت وكالة تونس افريقيا للأنباء، ممثلة في شخص الرئيسة المديرية العامة، في الدورة الخامسة والعشرين للجمعية العامة للتحالف، المنعقدة بالعاصمة الألبانية تيرانا، من 31 ماي إلى 2 جوان 2016. وقد حضر الاجتماع رؤساء ومديرو 19 وكالة أنباء من دول ضفتي المتوسط. وقدمت "وات" خلال الاجتماع طلبا لاحتضان الدورة السابعة والعشرين للمنظمة التي ستعقد سنة 2018. مع العلم أن الرابطة تأسست في تونس في نوفمبر 1991.

كما تولت إدارة العلاقات الخارجية المساهمة بشكل مستمر في انجاز النشرة التي يصدرها التحالف كل ثلاثة أشهر. وتعنى النشرة بتجميع الأخبار التي تهتم الوكالة كمؤسسة إعلامية أو مختارات من أنشطة ذات بعد إعلامي في الدول المطلة على البحر المتوسط.

أما بخصوص المشاركة في مسابقة التحالف لأحسن تغطية صحفية وأحسن صورة في علاقة بالمنطقة المتوسطية فقد كانت للوكالة مشاركة متميزة حيث خصت لجنة التحكيم للدورة الخامسة والعشرين للجمعية العامة لتحالف وكالات أنباء البحر المتوسط الصحفية التونسية من "وات" منيرة الراعي بشهادة تقدير عن مقالها حول "مسألة اللاجئين السوريين بتونس".

### ➤ اتحاد وكالات الأنباء العربية (FANA):

تضمنت علاقات التعاون بين "وات" و "فانا" خلال سنة 2016 عديد الأوجه من ذلك المشاركة في مسابقة الاتحاد لأحسن صورة وأحسن مقال لسنة 2016. كما واصلت إدارة العلاقات الخارجية متابعة مشاركة الدسك الثقافي والدسك الاقتصادي في اعداد النشرات المختصة للاتحاد.

كما احتضنت "وات" الندوة الدولية للفانا حول: "مستقبل وكالات الأنباء العربية: التحديات التكنولوجية وتحديات الاستمرارية" التي انتظمت يومي 19 و20 سبتمبر 2016 بالحمامات وذلك تنفيذا للقرار الذي اتخذه المؤتمر 43 للجمعية العمومية للاتحاد المنعقد بالكويت في الفترة ما بين 23-26 نوفمبر 2015. وتناول جدول أعمال الندوة ثلاثة محاور وهي:

- وكالات الأنباء الوطنية والسياقات الجديدة للمشهد الاعلامي
- وكالات الأنباء العربية وتحديات التحول الرقمي
- وكالات الأنباء وتنويع المضامين والخدمات

ومن جهة أخرى شاركت الوكالة في الاجتماعات التي نظمها الاتحاد بالكويت من 17 الى 20 أكتوبر 2016. كما قامت مجموعة من الصحفيين من وكالة الانباء العمانية بزيارة وتربص لمدة 15 يوما بقاعات التحرير.

## ➤ اليونسكو UNESCO:

شاركت "وات" في إعداد الندوة الدولية لليونسكو التي انتظمت بتونس يوم 06 ماي 2016 تحت شعار "الوصول الى المعلومات والحريات الأساسية من حقك!"، وذلك على هامش الاحتفال باليوم العالمي لحرية الصحافة. كما كان للوكالة أنشطة أخرى مكنت من التباحث مع ممثلي المنظمة الإقليمية حول مواضيع تهدف الى تنشيط التعاون في مجال تبادل الخبرات والتكوين. ونذكر من ذلك زيارة Andrea Cairola، مستشار للاتصالات والمعلومات مكتب اليونسكو للمغرب والجزائر وموريطانيا وتونس يوم 17 ماي 2016 إلى مقر الوكالة. وتناول اللقاء امكانات تطوير علاقات التعاون بين "وات" والمنظمة الدولية في مجالات التكوين حول المسائل البيئية والتربية على الإعلام وسلامة الصحفيين ومهام المرفق العمومي. واقترحت الوكالة امكانية التعاون مع المنظمة الدولية لإنجاز مشروع رقمنة الأرشيف المصور للوكالة.

## ➤ اليونيسيف UNICEF:

بمناسبة الذكرى 26 لإمضاء الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل والذكرى 70 لإنشاء منظمة الامم المتحدة للطفولة "اليونيسيف"، نظمت إدارة العلاقات الخارجية أنشطة مختلفة من ذلك:

- 4 ماي 2016 : المشاركة في الاجتماع التشاوري الذي نظمته اليونيسيف بتونس لإعداد احتفالات الذكرى 70 لتأسيس المنظمة الأممية (11 ديسمبر 2016) وذكرى الإعلان عن الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل (20 نوفمبر 2016).
- 19 نوفمبر 2016: احتضنت وكالة تونس افريقيا للأنباء ورشة رسم لفائدة أبناء إطارات وأعوان الوكالة.
- 9 ديسمبر 2016: بمناسبة احياء الذكرى السبعين لليونيسيف، نظمت إدارة العلاقات الخارجية ندوة لمناقشة : التقرير المشترك للبنك الدولي واليونيسيف حول الفقر المدقع للأطفال في العالم ونتائج التقرير حول الأطفال والهشاشة الاجتماعية في تونس بحضور السيدة جوليت طوما، المستشارة الإقليمية لليونيسيف بمنطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا ورئيسة مكتب اليونيسيف في تونس.

## ➤ الاتحاد الأوروبي:

- برنامج الدعم والتبادل التقني TAIEX: قدمت وكالة تونس افريقيا للأنباء مقترحات لدعم التكوين وتحسين أداء مكاتبها بالجهات. وحضرت مديرة العلاقات الخارجية يوم 12 ماي اجتماعا بمقر مفوضية الاتحاد الاوروبي بتونس في إطار متابعة تنظيم زيارة دراسية خلال الفترة من 10 أكتوبر إلى 15 أكتوبر لفائدة 3 صحفيين من الوكالة إلى مكاتب وكالة الأنباء الفرنسية. وشارك في الرحلة الدراسية : منية تريمش مكتب المنستير، روضة بوطار، مكتب مدنين وعبد الكريم الجوادي رئيس قسم بالدسك الجهوى.

- برنامج دعم مؤسسات الإعلام العمومي : أعدت الإدارة العامة ل"وات" استراتيجية وبرنامج تنفيذي يأخذ بعين الاعتبار أولويات الوكالة من ذلك بالخصوص دعم المكاتب الجهوية وإعلام القرب إلى جانب الآليات الضرورية لتحسين جودة المنتج الصحفي على الصعيد المهني واحترام معايير اخلاقيات المهنة (ميثاق التحرير ودليل صحفيي الوكالة).

وتعد الوكالة من ضمن الأطراف المستفيدة من الاتفاقية التي وقعتها الحكومة التونسية مع الاتحاد الأوروبي يوم 30 أبريل 2015 والتي يمنح بمقتضاها الاتحاد الأوروبي الى تونس منحة بقيمة 10 ملايين يورو لدعم مؤسسات الاعلام العمومي. وقد تم الاتفاق على انجاز البرنامج، الذي ينطلق العمل به بداية 2017، بالتنسيق مع الحكومة التونسية ممثلة في المركز الإفريقي لتدريب الصحفيين والاتصاليين. وسيرتكز البرنامج حول : تطوير قطاع الإعلام وبالتحديد مع مؤسسات الإعلام العمومي بهدف انتاج اعلام جيد، ادماج مسألة احترام أخلاقيات المهنة ضمن الخط التحريري وكذلك التركيز على صورة المرأة في وسائل الإعلام والتربية على الإعلام الموجه إلى الشباب. كما سيتم دعم اعلام القرب والإعلام الجهوي. وتم تكليف مديرة العلاقات الخارجية بتمثيل "وات" بلجنة القيادة للبرنامج الاوروبي.

### ➤ وكالة التعاون الفرنسية (CFI):

تم في 29 جوان 2016 التوقيع على اتفاقية شراكة مع وكالة التعاون الفرنسية التي تتضمن بالخصوص تنظيم سلسلة من الدورات التكوينية لفائدة الصحفيين بالجهات والفريق التجاري والتسويق. وتولت إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي والعلاقات العامة إعداد مضامين الدورات التدريبية إلى جانب التنظيم اللوجستي. وتم خلال سنة 2016 تنظيم دورات تدريبية بمقر الوكالة و ذلك وفقا للبرنامج التالي:

- من 11 الى 15 جانفي 2016: دورة تدريبية حول التقنيات الجديدة للكتابة الصحفية "Storytelling" بمشاركة 11 صحفيا.
- من 15 الى 19 فيفري 2016: دورة تدريبية حول أخلاقيات المهنة الصحفية في إطار إعداد دليل الوكالة بمشاركة 12 صحفيا.
- من 24 الى 28 اكتوبر 2016 : دورة تدريبية لفائدة الفريق المصلحة التجارية والتسويق باشراف مسؤول على مصلحة التسويق بوكالة الانباء الفرنسية.
- من 21 الى 24 نوفمبر 2016: تنظيم ورشة للانتاج الصحفي بمركز التدريب التابع للوكالة حول ريبورتاج القرب لفائدة المكاتب الجهوية شارك فيها 10 صحفيين. كما تم تخصيص يوم للتدريب حول تقنيات التصوير بواسطة الهاتف الجوال.

### ➤ المنظمة الدولية لدعم المؤسسات الدولية (IMS):

نظمت الوكالة خمس ورشات تشاورية مع المكاتب الجهوية : توزر (16 جانفي)، صفاقس (19 جانفي)، الحمامات (6 فيفري)، المنستير (12 فيفري)، الكاف (28 أبريل). ومكنت هذه اللقاءات من تبادل وجهات النظر مع مراسلي الوكالة في الجهات إلى جانب عقد اجتماعات مع الأطراف الفاعلة على الصعيد الجهوي (مسؤولين، مجتمع مدني، وسائل إعلام) بهدف تحسين أداء الوكالة على الصعيد الإعلام الجهوي وإعلام القرب.

### ➤ Deutsche Welle Akademie

زار وكالة تونس افريقيا للأنباء السيد Rudiger Maack يومي 23 ماي 2016 و7 جوان 2016. وتناولت اللقاءات مجالات التعاون من ذلك بالخصوص برامج التكوين لفائدة المكاتب الجهوية وكذلك الامكانيات المتاحة للتعاون بهدف انجاز مشروع الوكالة لرقمنة الأرشيف المصور.

### ➤ مركز جينيف للرقابة الديمقراطية على القوات المسلحة DCAF:

نظمت إدارة العلاقات الخارجية يومي 7 و8 ديسمبر الوكالة بالتعاون مع DCAF ومنظمة Small Arms Survey دورة تكوينية حول الاتجار بالأسلحة الخفيفة بمركز التدريب التابع للوكالة. وتم خلال الدورة تقديم عروض نظرية إلى جانب أمثلة تطبيقية بدعم من وزارة الداخلية من ذلك التعرف على نماذج من الاسلحة الخفيفة. وشارك في هذه الدورة صحفيون من المكاتب الجهوية ل "وات" (مدنين، توزر، الكاف، سيدي بوزيد، جندوبة) وصحفيان اثنان من المكاتب الجهوية للإذاعة التونسية (بن قردان وتطاوين) إلى جانب صحفي من وكالة الانباء الجزائرية.

## -II ابرام اتفاقيات تعاون جديدة ومتابعة تفعيل الاتفاقيات المبرمة مع أطراف أجنبية وتونسية

### ➤ ابرام اتفاقيات تعاون مع أطراف وطنية

تم خلال سنة 2016 التوقيع على اتفاقيات تعاون مع مؤسسات وهيئات تونسية التالية:

- 18 سبتمبر 2016 : اتفاقية شراكة مع الهيئة التنفيذية لتظاهرة صفاقس عاصمة الثقافة العربية
- 10 نوفمبر 2016 : اتفاقية شراكة مع هيئة الحقيقة والكرامة.
- 16 ديسمبر 2016 : اتفاقية شراكة مع مركز تطوير الإعلام.

### ➤ التكوين بالتعاون مع CAPJC:

تولت إدارة العلاقات الخارجية تنسيق مشاركة الصحفيين في الدورات التدريبية التي ينظمها مركز CAPJC انتفع بها 14 صحافي و صحافية وكانت تعنى بمواضيع حينية على مستوى تقنيات العمل ومتابعة الأحداث الراهنة.

### ➤ ابرام اتفاقيات تعاون مع منظمات أجنبية

تم خلال سنة 2016 التوقيع على اتفاقيات تعاون مع منظمات أجنبية:

- غرة جانفي 2016: التوقيع على اتفاق تعاون بين "وات" والمنظمة الدولية لدعم وسائل الإعلام IMS. ويهدف الاتفاق إلى دعم شبكة المكاتب الجهوية للوكالة.

- 29 جوان 2016 : التوقيع بتونس على بروتوكول اتفاق بين وات ووكالة التعاون الفرنسية.

- 09 ديسمبر 2016 : التوقيع بعمان (الأردن) على اتفاقية شراكة مع منظمة "إعلاميون من أجل صحافة استقصائية عربية".

### • تحيين و ابرام اتفاقيات تعاون مع وكالات أنباء:

تلقت الوكالة عبر وزارة الخارجية مراسلات تتضمن مطالب ابرام وتجديد اتفاقيات تعاون مع عدد من وكالات الأنباء الوطنية. وتم خلال سنة 2016 التوقيع على اتفاقية تبادل نشرات: - 17 نوفمبر 2016 : التوقيع بتونس على اتفاقية تبادل نشرات مع وكالة الأنباء الاوكرانية 'UKRINFORM

- 2 اكتوبر 2016 : تحيين اتفاقية التعاون مع وكالة الانباء الجزائرية في بالجزائر العاصمة.

وتواصل إدارة العلاقات الخارجية متابعة تحيين وتوقيع اتفاقيات مع وكالات أنباء أخرى.

### ➤ مشاركة وكالة تونس افريقيا للأنباء في ندوات في تونس:

• ساهمت "وات" في تنظيم معرض صور الأرشيف الذي انتظم بمناسبة خمسينية التلفزة التونسية حيث تم تخصيص جانباً منه لعرض صور من الأرشيف تحت شعار "التلفزة التونسية من خلال عدسة وات".

• 26 ماي 2016 : شاركت "وات" في الاجتماع التشاوري الذي نظمه المركز الافريقي لتدريب الصحفيين والاتصاليين حول مشروع احداث المخبر الرقمي لوسائل الإعلام digital lab. ويهدف المشروع الى دفع وسائل الإعلام في تونس نحو تطوير مشاريع في مجال الإعلام الرقمي.

### III- الارتقاء بآليات الاعلام والاتصال الداخلي

سعت إدارة العلاقات الخارجية الى تحسين آليات التواصل الداخلي ونسق نشر المعلومة حول أنشطة الوكالة والفرص المتاحة في مجال التكوين. وقد تم في هذا السياق إعداد مكان خاص بنشر الاخبار التي تهتم الدورات التكوينية عند مدخل الوكالة. كما سعت الإدارة الى ارسال الاخبار التي تهتم خاصة التكوين الى المكاتب الجهوية وتعميم المعلومة لدى رؤساء الدوائر والمسؤولين عن مختلف الإدارات في الوكالة.

IV- تحسين صورة الوكالة من خلال الاعلام حول الانشطة التي يتم تنظيمها داخل الوكالة أو بالتنسيق مع أطراف أخرى.

عملت إدارة العلاقات الخارجية على تطوير مجالات الإعلام حول أنشطة الوكالة من خلال المشاركة في الندوات التي تنتظم بتونس حول مواضيع تهتم بالإعلام والإعلام العمومي بالخصوص. كما حرصت على متابعة انجاز تغطيات صحفية حول أنشطة الوكالة ونشرها على موقعها. و دعت الصحفيين إلى نشر هذه المتابعات على صفحاتهم بمواقع التواصل الاجتماعي.

ومن جهة أخرى ساهمت إدارة العلاقات الخارجية في تنظيم عدد من الأنشطة التي انتظمت في إطار منتدى وات وفي مجموعة من الأنشطة الأخرى من ذلك:

#### ➤ الاحتفال بالذكرى 55 لتأسيس وكالة تونس افريقيا للأنباء. وتضمن البرنامج:

- 6 جانفي 2016 : افتتاح معرض صور الوكالة بقاعة الأخبار بالعاصمة بإشراف رئيس الحكومة.
- 12 جانفي 2016: الندوة الدولية حول موضوع "صحافة الوكالة زمن اندماج الوسائط الإعلامية"،
- انجاز شريط وثائقي حول أهم المراحل التاريخية التي مرت بها الوكالة وذلك في إطار اتفاقية تعاون مع التلفزة التونسية التي قامت بيبث الشريط في مناسبتين.
- اصدار كتاب بعنوان: "وكالة تونس افريقيا للأنباء "وات" من أجل إعلام موضوعي وتعددي" من انجاز الصحراوي قمعون، رئيس تحرير بالوكالة.

➤ المساهمة في إطار تظاهرة صفاقس عاصمة الثقافة العربية بتنظيم ندوة دولية في مدينة صفاقس يومي 17 و18 سبتمبر 2016 حول: "الثقافة والتراث في الخطاب الإعلامي العربي".

#### -V- أنشطة مختلفة:

#### ➤ الزيارات إلى الخارج:

- 5 - 26 ماي: شارك صحفي من الدسك الاقتصادي في الدورة التدريبية التي نظمها الاتحاد الافريقي للصحفيين بالقاهرة.
- 25-26 ماي: شارك أحد مديري التحرير في المؤتمر الدولي حول الإعلام في العالم الاسلامي بجاكرتا.
- 29 ماي 2016: شارك أحد مديري التحرير في المؤتمر الدولي الذي انعقد بموسكو حول الاستعمالات السلمية للطاقة النووية.
- من 10 أكتوبر إلى 15 أكتوبر 2016: تنظيم زيارة الى مكاتب AFP بفرنسا لفائدة ثلاثة صحفيين.
- من 14 الى 18 نوفمبر 2016: شاركت مديرة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي في اجتماع المجلس الدولي الخامس لوكالات الانباء العالمية الذي انتظم في باكو (اذربيدجان)

## ➤ زيارات ممثلي وكالات أنباء إلى مقر الوكالة:

- 04 مارس 2016: زيارة السيدة سهير فهد جردات صحفية بوكالة الأنباء الأردنية والسيدة سميرة جردات مديرة مركز "جدل للتدريب الاعلامي" لتبادل الخبرات بين الوكالتين.
- 14 ماي 2016: زيارة السيد عبدالله عبد الرحمان المظفر، مدير إدارة الأخبار بوكالة الأنباء القطرية ومحمد الهادي كرموص كبير المحررين بالوكالة. وتناول اللقاء تجربة الوكالتين في مجال التجديد وتطوير المنتوجات الإخبارية.
- 23 ماي 2016: زيارة السيد أشرف السمان مدير الأخبار بوكالة الانباء السورية وعضو المكتب التنفيذي لإتحاد الصحفيين في الجمهورية العربية السورية وذلك على هامش مشاركته في مؤتمر اتحاد الصحفيين العرب الذي انعقد بتونس.
- 29 نوفمبر 2016: زيارة وفد من وكالة الأنباء التركية
- 4- 15 ديسمبر: زيارة 5 صحفيين من وكالة الانباء العمانية إلى "وات"

## ➤ زيارات لممثلي السلك الدبلوماسي في تونس إلى مقر الوكالة:

- 9 جانفي 2016: زيارة لاورا باييزا رئيسة المفوضية الأوروبية في تونس الى مقر الوكالة.
- مارس 2016: زيارة نهوني مايكولا، سفير اوكرانيا بتونس إلى مقر الوكالة واقتراح توقيع اتفاقية تعاون بين الوكالة ووكالة الأنباء الأوكرانية.
- 03 مارس 2016: زيارة سفيرة اليونان بتونس.
- 6 أبريل 2016: زيارة وفد من المركز الثقافي الأمريكي للإطلاع على ما يتوفر لدى الوكالة من صور ارشيف تهمة السفارة الأمريكية بتونس.
- 18 افريل 2016: زيارة Alex Aiken، المدير التنفيذي لمكتب الإعلام والعلاقات العامة لرئاسة الحكومة البريطانية .
- 27 أفريل 2016: زيارة سفير الهند بتونس Prashant Pise
- 18 ماي 2016: زيارة القائم بالأعمال بالسفارة السعودية بتونس ومدير مكتب وكالة الأنباء السعودية بتونس.
- 26 جوان 2016: زيارة السيد ماسافومي ياماشيتا، السكرتير الثاني بسفارة اليابان بتونس. وتناول اللقاء الاعداد للذكرى ال60 للعلاقات الدبلوماسية التونسية اليابانية.
- 29 ديسمبر : زيارة سفير اوكرانيا بتونس

## ➤ زيارات مختلفة:

- 07 مارس 2016: زيارة طلبة ( اختصاص صحافة) من الجامعة المتوسطة الحرة بتونس.

- 18 أفريل 2016: زيارة طلبة السنة الأولى ماجستير اختصاص cross « media بجامعة سوسة للآداب.
- 10 نوفمبر 2016: بطلب من وزارة الدفاع قامت مجموعة من العسكريين والإداريين من إدارة التراث والإعلام والثقافة التابعة للوزارة بزيارة دراسية الى مقر الوكالة.
- 26 ديسمبر 2016: زيارة لوفد من المعهد العالي للتوثيق
- 27 ديسمبر 2016: زيارة لممثل الامين العام للامم المتحدة المكلف بمتابعة الملف الليبي