

الجمهورية التونسية
رئاسة الحكومة
وكالة تونس إفريقيا للأنباء

تقرير نشاط الوكالة
لسنة 2017

* جويلية 2018 *

وكالة تونس إفريقيا للأنباء

المؤسسة

1961/01/01 الرائد الرسمي عدد 19:12-16- ماي 1961

تاريخ التكوين

شركة خفية الاسم

الصفة القانونية

: جمع وتوزيع الأخبار

النشاط

7: نهج سليمان بن سليمان - المنار 2 - تونس

العنوان

الهاتف 71889000 فاكس 71885500

: لطفي العرفاوي

الرئيس المدير العام

: 196.450 د

رأس المال الاجتماعي

: 16 مكتبا

عدد المكاتب الجهوية

ميزانية التصرف (2017): 10183.000 د

نفقات الأعوان: 8984.000 د

نفقات التصرف : 1199.000 د

ميزانية التجهيز: 229.000 د

دعم الدولة تصرفا وتجهيزا: 10.412.000 د

الموارد الذاتية: 1199.000 د

: 262 عوناً منهم 18 عوناً ملحقا بوزارات

عدد الأعوان

ومؤسسات عمومية

أولا : نشاط دائرة التحرير الوطني

في سياق المسعى المتواصل لتثبيت موقع وكالة تونس إفريقيا للأنباء كمؤسسة ريادية في المشهد الإعلامي الوطني، تابعت أسرة تحرير الوكالة خلال سنة 2017 مسار تعزيز خط الوكالة كمرفق عمومي، سواء على مستوى المنتج التحريري، الذي تم الحرص فيه على التقيد بمبادئ المهنية والحياد والموضوعية والشفافية، أو على مستوى ترسيخ الالتزام بالمقتضيات والمبادئ والمعايير التي تم تضمينها ميثاق التحرير الخاص بالوكالة.

وضمن هذا المسار، حرصت أسرة التحرير على رفض منطق الإثارة الذي انزلت فيه عديد المؤسسات الإعلامية خلال السنوات الأخيرة، مما جعل "وات" عند الأحداث الكبرى التي سجلتها الساحة الوطنية سياسيا واقتصاديا وأمنيا، مرجعا في التثبت من صحة ودقة المعلومة.

وفي نفس الاتجاه عملت أسرة التحرير على توخي الحيادية والموضوعية وانتهجت مسلكية اليقظة إزاء كل ما يمكن أن يمس من استقلاليتها ومهنية منتجها الإخباري، بأن اعتمدت الموضوعية والمساواة في التعاطي مع أطراف المشهد السياسي والمنظمتين الوطني، وإزاء المؤسسات الرسمية (رئاسة الجمهورية ورئاسة الحكومة والمؤسسات العمومية..).

أما على المستوى الكمي، فقد تم العمل على تنمية حجم المنتج المسجل سنة 2016 كما وكيفا، إذ أضحى معدل إنتاج مختلف دوائر التحرير الوطني (بدون اعتبار منتج الدائرة العالمية) في حدود 100 برقية يوميا.

وفي سياق الحرص على تحفيز صحفيي الوكالة على الإنتاج وتقديم الإضافة، دأبت الوكالة منذ سنوات على تنظيم مسابقة أحسن مقال صحفي في مختلف الأصناف التحريرية. وقد تم خلال موكب انتظم بمناسبة اليوم العالمي لحرية الصحافة (ماي 2017) تكريم الصحفيين الحاصلين على جائزة أفضل الأعمال الصحفية للفترة بين ماي 2016 وأفريل 2017 وفي ما يلي استعراض لأنشطة مختلف دوائر التحرير سنة 2015 إلى جانب نشاط مصلحة التوثيق بالوكالة:

الدائرة السياسية والديبلوماسية

تواصل مع الجهد الذي بذل سنة 2016، أمن صحفيو الدائرة السياسية والديبلوماسية سنة 2017 تغطيات مكثفة ومتنوعة للحراك السياسي والحزبي والجمعياتي، كما تابعوا مختلف المحطات الحوارية التي احتضنها البرلمان مع أعضاء الحكومة حول عديد الملفات القطاعية والإصلاحات التشريعية.

وفي سياق متابعة الحراك الحزبي، مثلت نشرة "وات" سنة 2017 مرآة عاكسة لمواقف مختلف الأحزاب والمنظمات وتنظيمات المجتمع الوطني بشأن القضايا الحيوية التي طرحت على الساحة الوطنية تكريسا لمنطق التعددية ولحق كل حزب ومنظمة وجمعية في تغطية إعلامية لأنشطتها ومواقفها بعيدا عن الإقصاء، باعتبار أن "وات" هي مرفق عمومي يتعامل مع كل الأطراف بحيادية واستقلالية.

كما قام صحفيو الدائرة السياسية والديبلوماسية بإنتاج عديد الورقات التحليلية والتحقيقات التي تناولت مختلف الملفات السياسية الخلفية على الساحة الوطنية ورصدت مواقف وآراء سائر الحساسيات السياسية والمدنية المتصلة باستحقاقات الثورة على غرار الإصلاحات التشريعية الكبرى.

الدائرة الثقافية

اهتم الدسك الثقافي خلال سنة 2017 بتغطية الأحداث المرتبطة بقطاع الثقافة وبعض الجوانب العلمية والإعلامية. فعلاوة على تغطية الأحداث اليومية المرتبطة بأنشطة وزارة الثقافة تولى الدسك متابعة الملفات الكبرى، مثل تغطية المهرجانات الثقافية والتنشيطية الصيفية لاسيما مهرجاني قرطاج والحمامات ومؤسسة بيت الحكمة والمعهد الوطني للتراث والوكالة الوطنية لإحياء التراث والتنمية الثقافية.

كما اضطلع الفريق بالعمل الصحفي المتعارف عليه في ما يتعلق بنشر أخبار الجهات وترجمتها ومعالجة البلاغات في صيغة صحفية سواء تلك الواردة من المراسلين الجهويين أو من المؤسسات الثقافية الوطنية. وفي الاتجاه ذاته يتولى الدسك بصورة متواصلة بث نشرات حول الأنشطة والتظاهرات الثقافية المبرمجة سواء بالعاصمة أو داخل الجمهورية. وأمن الدسك الثقافي كذلك تغطيات حصرية لأحداث ثقافية دولية مهمة على غرار مهرجان "كان" السينمائي وعدد من التظاهرات الإبداعية، لا سيما في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الدائرة الاقتصادية والمالية:

سجل نشاط الدائرة الاقتصادية والمالية سنة 2017 نقلة هامة كما ونوعا. فقد تميز نشاط الدائرة خلال هذه السنة بالتنوع والثراء، حيث إلى جانب التغطيات الصحفية اليومية لأنشطة مختلف الوزارات والهيكل والمؤسسات ذات العلاقة بملفات المال والأعمال والاستثمار، أنجز صحفيو هذه الدائرة جملة من المقالات والتحليل المعمقة تناولت محاور حيوية تهم المواطن على غرار الطاقة والسكن والنقل والبيئة واستهلاك الخبز والبنية الأساسية.

وفي باب إثراء المنتج قدمت الدائرة منتوجا جديدا تمثل في "الأجندة الاقتصادية" التي تبث مطلع كل أسبوع، مع تأمين نشرة يومية بعنوان "الاقتصاد في العالم". كما واكبت عديد الأحداث الكبرى الإقليمية والدولية ذات البعد الاقتصادي والمالي في بلدان عربية وإفريقية وأوروبية، إلى جانب اجتماعات البنك العالمي وصندوق النقد الدولي بنيويورك.

ونشرت الدائرة الاقتصادية سنة 2017 جملة من التحقيقات الاستقصائية التي صنعت الحدث إعلاميا، خاصة في علاقة بمتابعة ملفات الفساد (أوراق بنما، حسابات تبييض الأموال في روسيا والإمارات العربية المتحدة مع امتداداتها في تونس...). من جهة أخرى، ساهمت الدائرة الاقتصادية والمالية في ترجمة الأنشطة الرئاسية ذات الصبغة الاقتصادية والمالية وفي تغطية أنشطة رئيس الحكومة في عدة مجالات سواء في تونس العاصمة أو داخل الجمهورية فضلا عن لقاءاته مع رجال الأعمال والشخصيات والخبراء الاقتصاديين والماليين الأجانب إلى جانب اللقاءات الدورية التي نظمتها خلية الاتصال برئاسة الحكومة حول المسائل الاقتصادية والمالية. وتولت الدائرة كذلك تغطية مختلف الأنشطة التي تقوم بها الهياكل والمنظمات الاقتصادية (الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية والاتحاد التونسي للفلاحة والصيد البحري وكنفدرالية المؤسسات المواطنية، ونقابة الفلاحين، والغرف التجارية والاقتصادية...). كما قامت بتغطية أنشطة الوفود الأجنبية والبعثات الاقتصادية والمؤسسات المالية الدولية مثل البنك العالمي وصندوق النقد الدولي والبنك الأوروبي للاستثمار والبنك الإفريقي للتنمية والمنظمة الدولية للتعاون والتنمية الاقتصادية.

الدائرة الاجتماعية

عملت الدائرة الاجتماعية، خلال سنة 2017، على تغطية أكبر عدد ممكن من الأنشطة ذات البعد الاجتماعي، وهو بعد أخذ حيزا متناميا من الاهتمام في ظل انفجار المطالبية في كل القطاعات وكثافة أوجه الحراك الاجتماعي في سائر مناطق البلاد، سيما قفصة والقصرين وسيدي بوزيد وتطاوين وقابس.

وتابع صحافيو هذه الدائرة نشاط أعضاء الحكومة في الوزارات الراجعة لهم بالنظر، وهي وزارات الشؤون الاجتماعية، والتربية، والتعليم العالي والبحث العلمي، وشؤون المرأة والأسرة، والصحة، والتشغيل والتكوين المهني، وكتابة الدولة المعنية بشهداء وجرحى الثورة.

وتميزت سنة 2017 بالنسبة للدائرة الاجتماعية بقيام صحفيي الدائرة بإنجاز عدد هام من التحقيقات والمقالات التحليلية التي لامست قضايا اجتماعية ومجتمعية حيوية، بأن استطلعوا آراء الخبراء والمسؤولين بشأن ملفات هامة، على غرار البنى التحتية الصحية والعنف المسلط على المرأة، وأوضاع المرأة العاملة والنساء الحرفيات وظاهرة استهلاك المخدرات وأوضاع التونسيين بالمهجر، إضافة إلى مواكبة الأخبار المتصلة بالشأن التربوي (الامتحانات الوطنية، الحراك النقابي، المشاريع الإصلاحية للتعليم بمختلف مستوياته..).

كما تولت الدائرة تغطية أنشطة ومعالجة بلاغات المنظمات النقابية الوطنية (الاتحاد العام التونسي للشغل، اتحاد عمال تونس، الجامعة العامة التونسية للشغل، اتحاد الشغالين

الشبان..)، إضافة إلى أنشطة المنظمات المعنية بالمعوقين والمرأة، والنسيج الجمعياتي العامل في الحقل الاجتماعي.

دائرة الشباب والرياضة:

ساهمت دائرة الشباب والرياضة خلال عام 2017 في إثراء منتوج الوكالة كما ونوعا رغم سيطرة الطابع الاجتماعي والسياسي على أهم الأحداث. وعمل صحفيو الدائرة على تأمين المتابعات المتواصلة والتغطيات المكثفة لمختلف الأنشطة الرياضية والشبابية التي احتضنتها تونس أو التي شارك فيها الرياضيون التونسيون في الخارج. ومثلت الأخبار الرياضية ابرز الأركان التي شددت اهتمام متصفح موقع الوكالة على الانترنت. وقد عمل الفريق الصحفي على توسيع دائرة تغطياته لتشمل إلى جانب متابعة نتائج مختلف المسابقات والبطولات، إنتاج أخبار حصرية تتعلق بالحراك المسجل في عدد من الجامعات والأندية. وكثفت الدائرة تواصلها مع كل الجامعات والهيكل الرياضية الوطنية واللجنة الاولمبية الوطنية والاتحادات العربية والإفريقية والدولية لنقل أخبارها والتعريف بأنشطتها على الصعيد الوطني والمغاربي والعربي والإفريقي والدولي. وفضلا عن المتابعات والتغطيات اليومية والأسبوعية للأنشطة الرياضية الوطنية في كل الرياضات اهتمت دائرة الشباب والرياضة بقطاع الشباب من خلال مقالات تناولت بالتحليل والتعليق برامج المنظمات الشبابية. وعلى الصعيد الخارجي غطى صحفيو الدائرة عددا من التظاهرات الرياضية الدولية والقارية. إلى ذلك كان لدائرة الرياضة والشباب إسهام بارز في دعم إشعاع الوكالة وحضورها على الساحة الاتصالية من خلال تنظيم مسابقة سنوية لأحسن رياضي ورياضية في تونس بمساهمة مختلف الأعلام الصحفية ومسؤولي الجامعات الرياضية. كما تولت تنظيم لقاءات وملتقيات إعلامية بمقر الوكالة وخارجها تناولت أبرز الملفات الرياضية والشبابية.

دائرة الأخبار الجهوية:

على غرار السنوات التي تلت ثورة 17 ديسمبر 2010/14 جانفي 2011، كان للأخبار الجهوية حضورا بارزا في نشرة الوكالة، وذلك ترجمة لخيار أساسي لأسرة التحرير يتمثل في تكريس إعلام القرب، وتأكيدا للوعي بأهمية وحساسية أخبار الجهات التي تتصل بالمعيش اليومي للمواطن خاصة في ضوء استحقاقات الثورة التونسية وهي التشغيل والتوازن بين الجهات، ومن أجل وضع حد لما عانتها الجهات الداخلية خلال عقود طويلة من إقصاء وتهميش، اقتصاديا وتنمويا، وأيضا إعلاميا. وقد تم العمل في هذا الصدد سنة 2017 على تعزيز شبكة مراسلي الوكالة في مختلف الجهات، بما يؤمن تغطية أكثر ما يمكن من مظاهر الحراك السياسي والاجتماعي الذي تعيشه مختلف جهات البلاد.

مكتب تونس:

كانت لفريق مكتب تونس الذي يضم 6 صحفيين قارين إسهامات هامة ويومية في تغطية الأنشطة والتظاهرات والندوات والتحرركات الاجتماعية والسياسية التي يشهدها قلب العاصمة، إذ أمن الفريق تغطية مكثفة لمختلف الأحداث السياسية والاقتصادية والاجتماعية بنسق مكثف كما أنجز عديد التحقيقات والمقالات التحليلية التي أثرت منتوج الوكالة.

أنشطة مصلحة التوثيق:

أسهمت مصلحة التوثيق في إسناد مختلف مصالح التحرير بمدها بالمادة الإعلامية الضرورية التي تساعد على بث خبر مكتمل الشروط المهنية سيما في ظل عدم وظيفية الخدمة المعلوماتية التي تكفل استرجاع الأخبار التي تم بثها منذ أشهر أو سنوات.

وأمد الفريق العامل بالمصلحة الدائرة السياسية والديبلوماسية بالتحرير بتراجم الشخصيات إبان مختلف التعيينات في الحكومة أو أجهزة الدولة، والتي تم بثها في نشرات الوكالة. وتولت المصلحة أيضا إعداد ملخصات شهرية وسنوية لأهم الأحداث الوطنية.

ثانيا : نشاط دائرة التحرير العالمي

واصلت دائرة التحرير العالمي خلال سنة 2017 رفع جودة النشرات ذات الصبغة الدولية التي تعدها و تبثها وكالة تونس إفريقيا للأنباء.

وتعمل الدائرة حسب الإمكانيات البشرية المتوفرة لديها، على تطوير هذه النشرة باستمرار.

وتتكون النشرة من :

- النشرة العامة
- نشرة وكالة الأنباء السعودية

1 / النشرة العامة :

تتولى الدائرة العالمية إنتاج النشرة العامة للأخبار الدولية المنتقاة أساسا من نشرات الوكالات العالمية ووكالات أنباء البلدان العربية و المغاربية التي تتلقى وكالة تونس إفريقيا نشراتها سواء عن طريق الاشتراك أو في إطار التبادل الثنائي.

و قد كانت الوكالة، منذ انبعاثها، تعد هذه النشرة على مدى الأربع و العشرين ساعة خلال أربع حصص متتابة، بحيث يستمر حضورها الإعلامي كامل اليوم على مدار السنة، مما يمكن الحرفاء و خاصة منهم الإذاعات من الانتفاع بالأخبار العالمية بالليل و النهار.

غير أن النقص في الموارد البشرية اضطر الوكالة إلى حذف حصة الفجر التي تمتد من الساعة الواحدة إلى الساعة السابعة صباحاً، والاحتفاظ بثلاث حصص تغطي الفترة المتراوحة من الثامنة صباحاً إلى منتصف الليل.

وتعتمد الدائرة في إعداد النشرة، إضافة إلى الموارد التي تمدها بها الوكالات، على التغطية التي تقوم بها للأحداث ذات الصبغة العالمية والإقليمية التي تدور في تونس سواء في إطار أنشطة المنظمات الإقليمية والدولية المستقرة بها أو في اللقاءات المنظمة بالعاصمة التونسية من قبل مؤسسات أجنبية.

كما تعد الدائرة مقالات تحليلية لأهم القضايا العالمية في مختلف الميادين وذلك حسب ما تسمح به الإمكانيات البشرية.

ويتلقى صحفيو الدائرة كما هائلاً من البرقيات ويتولون إعداد القسم المستخرج منها بعد انتقاء أكثرها أهمية وارتباطاً بالأحداث ومعالجتها بطريقة تجعلها صالحة للبث لفائدة المتلقي التونسي على وجه الخصوص.

وعلى مستوى الوكالات الأجنبية تتلقى الدائرة يوميا النشرات التالية:

- وكالة رويتر باللغة العربية.....250 برقية
- وكالة رويتر باللغة الفرنسية.....300 برقية
- الوكالة الصينية باللغة العربية.....200 برقية
- الوكالة الصينية بالفرنسية.....250 برقية
- وكالة الأنباء الجزائرية بالعربية.....200 برقية
- وكالة الأنباء الجزائرية بالفرنسية....200 برقية
- وكالة الأنباء المغربية بالعربية.....200 برقية
- وكالة الأنباء المغربية بالفرنسية.....200 برقية
- وكالة الأنباء السعودية بالعربية.....200 برقية

المعدل اليومي: 2000 برقية موزعة كما يلي: 1050 برقية باللغة العربية
950 برقية باللغة الفرنسية

وكما هو ملاحظ يتلقى صحافيو الدائرة العالمية بصورة مسترسلة كما هائلاً من المواد التحريرية وينتقون منها أهم الأخبار ويعالجونها بالطريقة المتماشية مع الخيار التحريري للوكالة قبل بثها إلى المشتركين على خطين أحدهما خاص بالنشرة العالمية وتتلقاه أجهزة الإعلام والثاني يجمع بين النشرتين الوطنية والعالمية ويتلقاه الحرفاء.

2 / ترجمة نشرة وكالة الأنباء السعودية إلى اللغة الفرنسية

تقوم وكالة تونس إفريقيا للأنباء بإعداد نشرة يومية باللغة الفرنسية لفائدة وكالة الأنباء السعودية تنتقي أخبارها من نشرة هذه الوكالة الصادرة باللغة العربية.

وتغطي النشرة المترجمة خاصة الأنباء المتعلقة بالحياة الوطنية للمملكة، ويقع بثها على خط النشرة العالمية لوكالتنا وإرسالها بالوسائل التقنية والإلكترونية إلى مقر الوكالة السعودية بالرياض وإلى مكتبها بالعاصمة التونسية.

وتتضمن هذه النشرة بالخصوص معرضا للصحافة السعودية وأخبار الدولة والحكومة وبيانات مجلس الوزراء. كما تحتوي بعض الأخبار المتعلقة بعلاقات المملكة مع البلدان الشقيقة المرتبطة بالمملكة وبالمنظمات العالمية والإقليمية المنخرطة فيها. ويتراوح عدد البرقيات المنتجة للنشرة بين 10 و20 برقية يوميا.

ثالثا - نشاط قسم التصوير

واكبت الإدارة الفرعية للتصوير مختلف النشاطات التي عاشتها البلاد خلال سنة 2017 شأنها شأن مصالح التحرير الوطني مع انتقاء المواضيع اعتمادا على أهميتها الصحفية والتاريخية ومردودها المالي تماشيا مع اختيارات الوكالة المستمدة من الاهتمامات الوطنية. فعلاوة على نشاط الرؤساء الثلاث (رئيس الجمهورية، رئيس الحكومة ورئيس مجلس نواب الشعب) قامت الإدارة الفرعية للتصوير بتغطية نشاط مجلس نواب الشعب (الجلسات العامة وأشغال اللجان به) وأعضاء الحكومة والمنظمات والندوات المتخصصة والأحداث الوطنية والمهرجانات الثقافية والمعارض الاقتصادية والأنشطة الرياضية البارزة. كما تابعت الإدارة الفرعية للتصوير نشاطات الشخصيات الأجنبية التي زارت بلادنا وخاصة رؤساء الدول والحكومات ووزراء الخارجية...

ويقدر عدد الأنشطة التي تمت تغطيتها حوالي 3446 نشاطا تم خلالها إلتقاط 43149 صورة.

هذا وقد تم خلال سنة 2017 بيع 166 صورة ذات أحجام مختلفة، بمبلغ قدر ب5910.030 ديناراً منهم 17 صورة لفائدة أعوان الوكالة بمبلغ قدره 38.350 دت.

كما قامت الإدارة الفرعية للتصوير بتزويد موقع الواب الإلكتروني للوكالة بـ17130 صورة ونشرة الصور fil photos بـ 14679 صورة تجسم مختلف الأنشطة التي وقعت تغطيتها.

جدول الصور المستخرجة من داخل وخارج الوكالة:

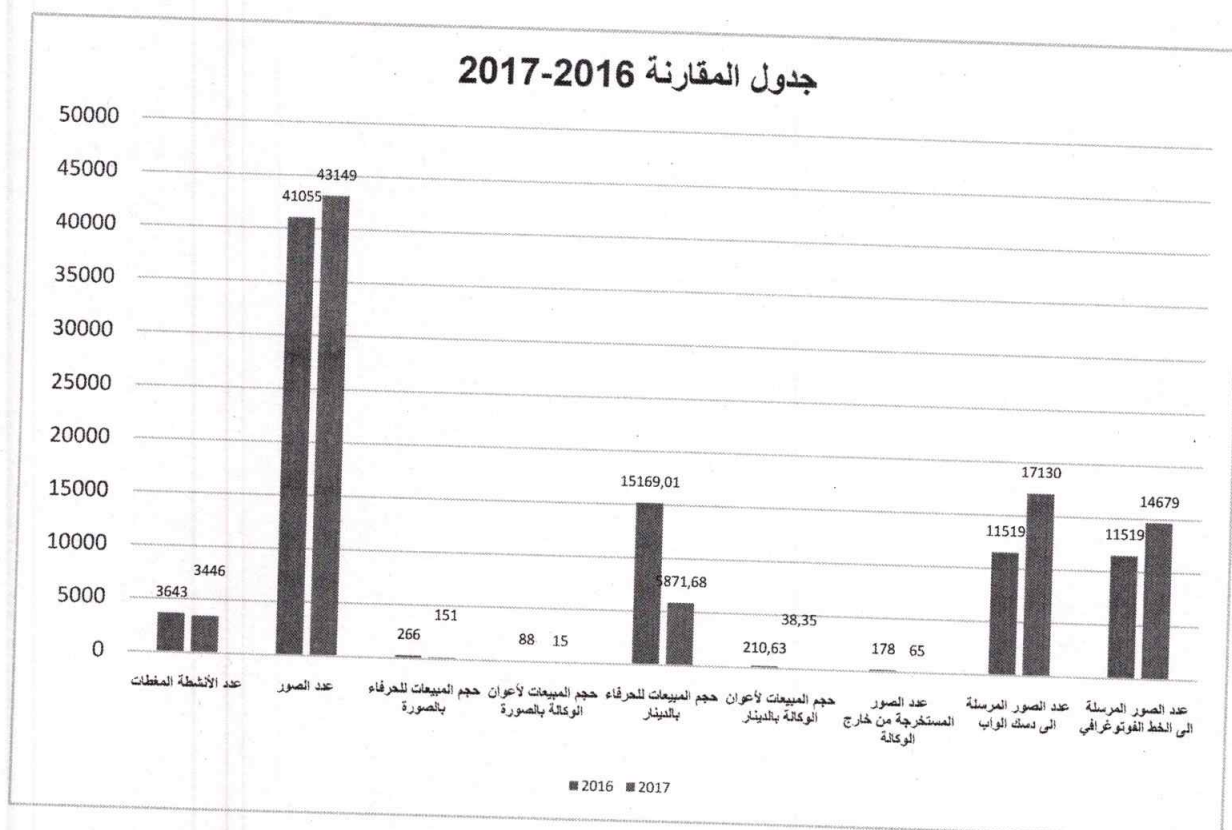
المجموع	داخل الوكالة	خارج الوكالة	حجم الصور
			18 x 13
43		43	21 x 15
			24 x 18
12		12	30 x 24
2		2	40 x 30
8		8	صور تعريف (04)
65		65	المجموع

جدول المبيعات:

المجموع	أعوان الوكالة	الحرفاء	حجم الصور
9		9	15 x 10
124	9	115	21 x 15
2		2	24 x 18
11		11	30 x 24
7		7	40 x 30
3		3	40 x 50
2		2	50 x 60
8	8		التعريف (04 صور)
166	17	149	المجموع

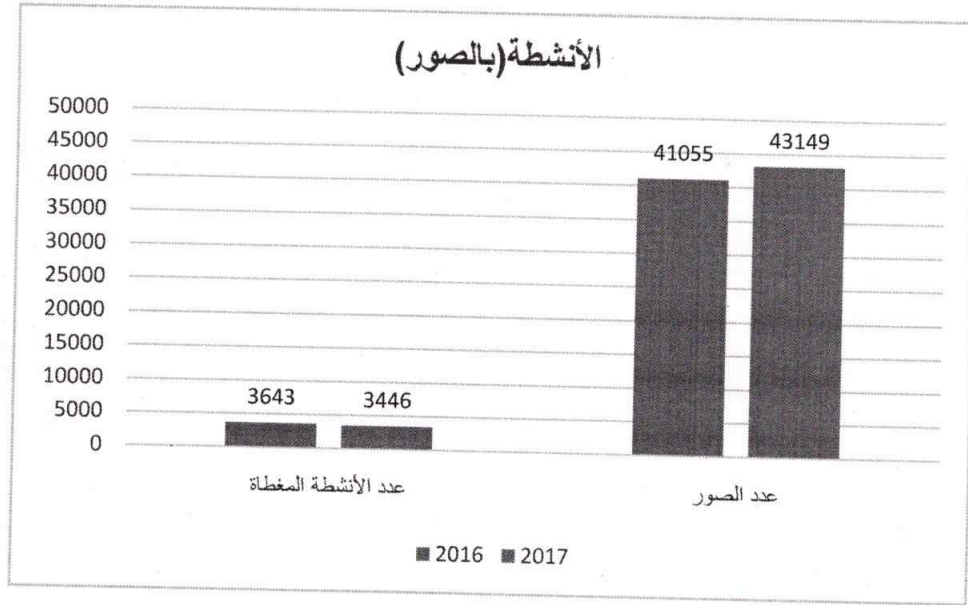
جدول المقارنة 2016-2017

2017	2016	
3446	3643	عدد الأنشطة المغطات
43149	41055	عدد الصور
151	266	حجم المبيعات للحرفاء بالصورة
15	88	حجم المبيعات لأعوان الوكالة بالصورة
5871.680	15169.010	حجم المبيعات للحرفاء بالدينار
38.350	210.630	حجم المبيعات لأعوان الوكالة بالدينار
65	178	عدد الصور المستخرجة من خارج الوكالة
17130	11519	عدد الصور المرسلة الى دسك الواب
14679	11519	عدد الصور المرسلة الى الخط الفوتوغرافي



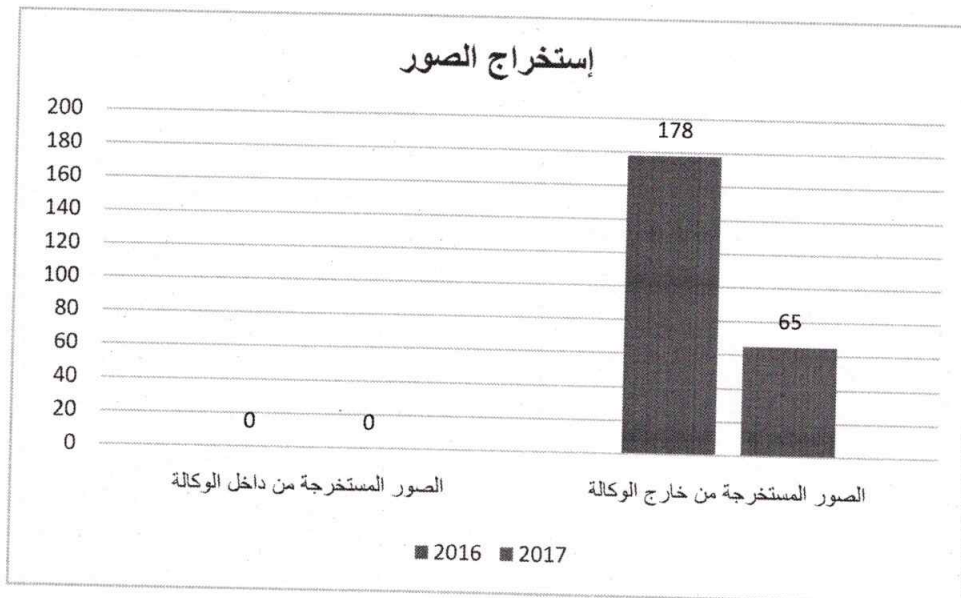
• الأنشطة(بالصور)

الفارق	2017	2016	
- 197	3446	3643	عدد الأنشطة المغطاة
2094	43149	41055	عدد الصور



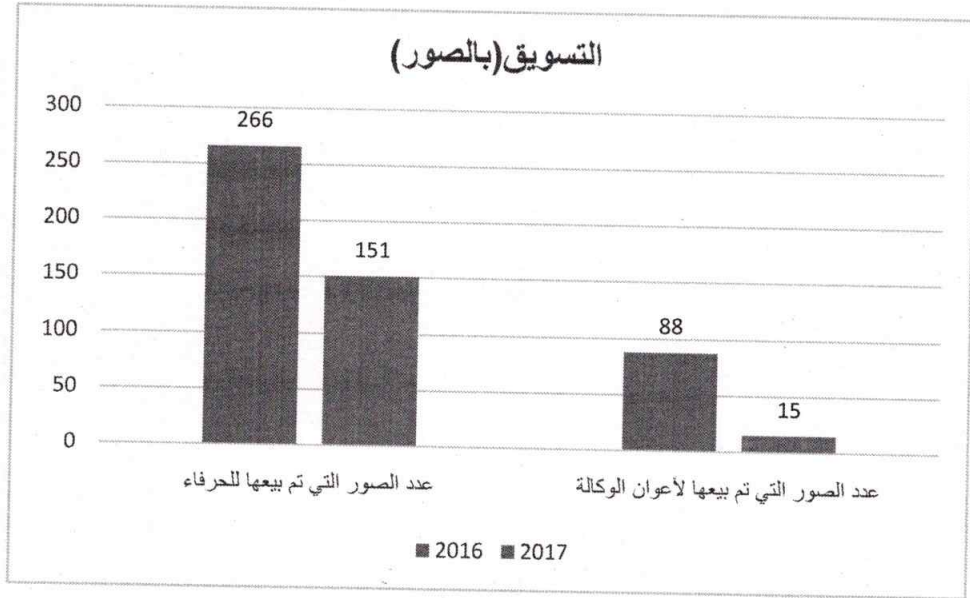
• إستخراج الصور

الفارق	2017	2016	
0	0	0	الصور المستخرجة من داخل الوكالة
- 113	65	178	الصور المستخرجة من خارج الوكالة



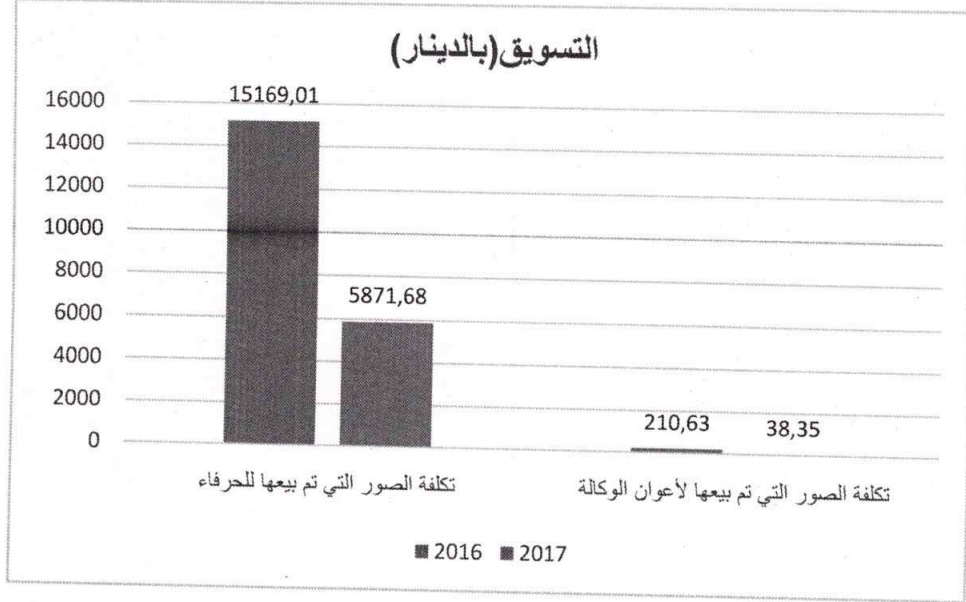
• التسويق (بالصور)

الفارق	2017	2016	
- 115	151	266	عدد الصور التي تم بيعها للحرفاء
- 73	15	88	عدد الصور التي تم بيعها لأعوان الوكالة



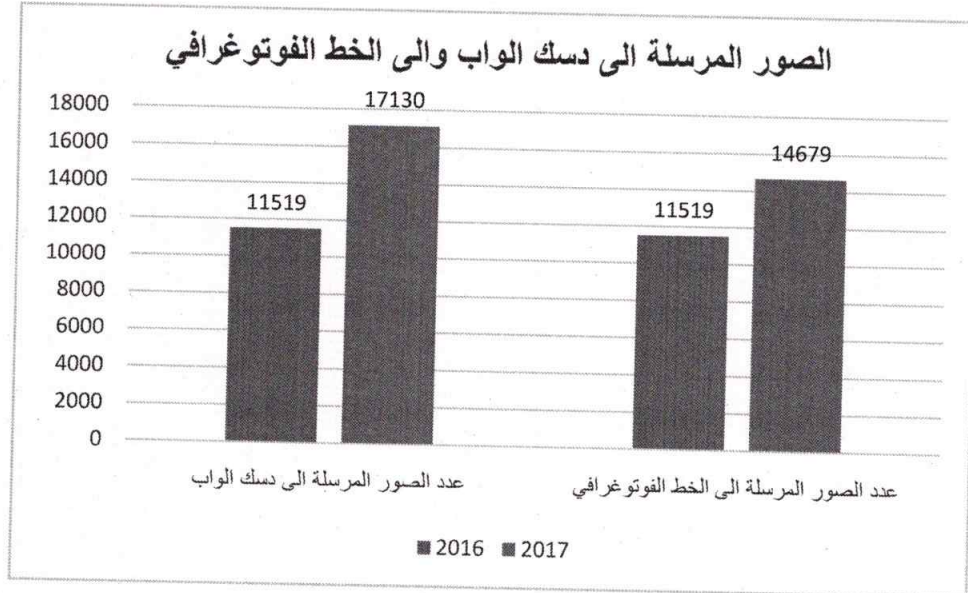
• التسويق (بالدينار)

الفارق	2017	2016	
- 9197.300	5871.680	15.169.010	تكلفة الصور التي تم بيعها للحرفاء
- 172.280	38.350	210.630	تكلفة الصور التي تم بيعها لأعوان الوكالة



• الصور المرسلة الى دسك الواب والى الخط الفوتوغرافي

الفارق	2017	2016	
5611	17130	11519	عدد الصور المرسلة الى دسك الواب
3160	14679	11519	عدد الصور المرسلة الى الخط الفوتوغرافي



خامسا: النشاط الفني

يتمثل نشاط المصالح الفنية في:

- النشاط العادي

- مرافقة تغطية الأحداث الوطنية والعالمية من داخل وخارج مقر الوكالة

1 - النشاط العادي :

إلى جانب التدخلات العادية و أعمال الصيانة و الإصلاح على الصعيد المركزي والخارجي، فقد تم في سنة 2017 القيام بالتدخلات التالية:

- اقتناء و تغيير 15 جهازا هاتفيا عادي (Analogique).

- اقتناء 03 أجهزة فاكس: ثلاثة أجهزة فاكس (papier a Rouleau) وجهاز فاكس بأوراق عادية ((Papier A4 لمكتب رئيس التحرير.

- تغيير مقر و تهيئة مكتب مدير العلاقات الخارجية بالطابق الرابع (تركيز فاكس, أجهزة الهاتف القار والخارجي...)

- عمليات متعلقة بتحويل أجهزة من مكتب إلى آخر أو من مقر إلى آخر

- الصيانة العادية الموسمية للموزع الهاتف الداخلي للوكالة Standard (téléphonique PABX) من طرف سوتيتال SOTETEL

- المشاركة في العديد الاجتماعات نخص بالذكر منها:

* تركيز منظومة التحرير متعددة الوسائط

* المشاركة الدورية عند الاستدعاء لاجتماعات مجلس الإدارة

- المشاركة في الاجتماع قصد وجود حلول لبث مشروع الشاشة العملاقة (داخل وخارج مقر الوكالة).

- قامت الإدارة الفنية باجتماعات مع اتصالات تونس Tunisie Télécom قصد دراسة مشروع الاشتراك بالمنظومة الجديدة MPLS التي سبتعوض الخطوط التلغرافية و مشروع تكوين ورسكلة التقنيين .

- قامت الإدارة الفنية بعديد الاجتماعات مع الإدارة العامة للبحث في بعض المشاريع وتقييم الأعمال التي انجزت (كتكريم أحسن رياضي و رياضية لسنة 2017)

وأخرى في حيز التنفيذ (تقديم كيفية البث لمشروع الشاشة العملاقة بقاعة الاجتماعات ...)

- اقتناء أجهزة لمراقبة السيارات والأشخاص عند دخول الوكالة اثر تعليمات من وزارة الداخلية للحماية من الإرهاب.
- قامة الإدارة الفنية بعديد من الاجتماعات الداخلية لتقييم ومناقشة المشاريع التي ترجع لها بالنظر.

- قامت الإدارة الفنية بعديد التدخلات مع اتصالات تونس وذلك في كل مايخص منظومة Corporate و 3G++ (امتيازات خاصة جديدة لأعوان الوكالة)

- تقوم الإدارة الفنية بصيانة و متابعة الأجهزة التالية : Smart phones, Clés 3G, Fly-Box بالتعاون مع شركة اورنج (ORANGE)

- تقوم الإدارة الفنية بصيانة و متابعة الأجهزة التالية : Smart phones, Clés 3G بالتعاون مع شركة اتصالات تونس Tunisie Télécom

- قامت الإدارة الفنية باجتماعات مع سوتيتال SOTETEL قصد دراسة مشروع تغيير الموزع الهاتفي للوكالة من منظومة عادية إلي منظومة رقمية (Basculement de l'Analogique au Numérique) .

- قامت الإدارة الفنية باجتماع مع سيفوديكوم SIFODECOM قصد دراسة مشروع رسكلة أعوان المصلحة الفنية .

2- مرافقة تغطية الأحداث الوطنية و العالمية من خارج و داخل مقر الوكالة :

- تدخلات ناتجة عن انقطاع الخطوط التابعة لمصالح اتصالات تونس.

-إصلاح و صيانة و تركيز الخطوط الهاتفية الداخلية و الفاكس.

- تخصيص رقم خاص للهاتف الجوال علي ذمة الصحافيين عند السفر خارج البلاد.

- تركيز و تجهيز إضافي للشبكة الداخلية للهاتف داخل الوكالة بأكملها (جميع الطوابق).

- تغيير مقر مكتب وات بتونس العاصمة من نهج جون جوراس إلي نهج مختار عطية مع تركيز جهاز فاكس (FAX) و هاتف و الانترنت ADSL.
 - تركيز جهاز فاكس (FAX) جديد بمكتب وات أريانة.
 - تركيز خط هاتفي و جهاز فاكس (FAX) جديد و الانترنت ADSL بمكتب وات منوبة
 - تركيز خط هاتفي داخلي بمصلحة التصوير.
 - اقتناء و تركيز 24 هاتفًا جوالًا على ذمة المكاتب الجهوية ولمختلف مصالح التحرير داخل الوكالة من طرف شركة اورنج ORANGE تتميز ب 5G Bonus, 50% Internet مكالمات مجانية بينهم.
 - تعديل وصيانة الشبكة العامة للخطوط الهاتفية الداخلية و الخارجية
- (Répartiteur Général).

3 - نشاط مصلحة الطاقة خلال سنة 2017 :

قامت مصلحة الطاقة خلال سنة 2017 بعدد من أعمال الصيانة والتجديد يمكن تبويبها حسب المجالات التالية:

1) الكهرباء و مولد الطاقة:

- المتابعة اليومية والصيانة للمعدات الكهربائية بالوكالة.
- صيانة وتصلح وحدات التوليد الوقتي للكهرباء (Les Onduleurs)
- المراقبة اليومية للقاعة المخصصة للمولدات الوقتية للكهرباء (Salle des onduleurs) بالطابق السفلي.
- المراقبة اليومية للمولدات الوقتية للكهرباء (onduleurs) بقاعة الإعلامية والقاعة الفنية
- .(Salle Système informatique et Salle système Technique).
- الصيانة الموسمية (كل ثلاثة أشهر) لمولد الكهرباء الاحتياطي المركزي (Groupe Electrogène) من طرف شركة خاصة Sotradies

- متابعة اصلاح القنوات المائية للمولد الكهرباء الاحتياطي المركزي (Groupe Electrogène)من طرف شركة Sotradies
- الصيانة الموسمية(كل 6 أشهر) لمحولات الكهرباء (TGBT) من طرف شركة Electroforce خاصة
- المراقبة المستمرة لمحولات الكهرباء (TGBT) بالطابق السفلي.
- المراقبة لمولد الكهرباء المركزي Groupe Electrogène مع تشغيله أسبوعيا (يوم الأحد).
- تغيير و إبدال 30 فانوسا 1,20م (Néon) بالوكالة .
- تغيير و إبدال 170 فانوسا 0,60 م (Néon) بالوكالة .
- مراقبة وإصلاح اللوحة الاشهارية للوكالة (Enseigne Lumineuse) من طرف شركة مختصة والمتابعة الدورية من طرف فنيي الوكالة.
- دراسة مشروع اللوحة الاشهارية للوكالة بأخرى جديدة من نوع (led).
- تركيب 2 مولدات وقائية للكهرباء (Onduleur) وتركيز شبكة كهربائية بمكتبي مسئول ومهندسي الإعلامية بالطابق الثالث.
- القيام بجرد عدد الفوانيس لكامل الوكالة.
- إصلاح وصيانة 8 مولدات وقائية للكهرباء (Onduleur)
- إبدال 64 بطارية (12 فولت) للمولدات الوقائية للكهرباء.
- قامت المصلحة بإصلاح وصيانة الشبكة الكهربائية بمكتب وات تونس بالمقر الجديد

2التكييف و التدفئة:

- تنظيف مصفيات الهواء (Ventilos Convecteurs) بوحدات التكييف الداخلية التابعة للتكييف المركزي بكل مكاتب الوكالة بصفة موسمية (الشتوي و الصيفي).
- الصيانة الموسمية وتصليح وحدات التكييف الفردي (Climatiseur Split)بمختلف مكاتب الوكالة.
- صيانة وإصلاح العديد من إعطاب شبكة مياه التكييف وتنظيفها.

- مراقبة تبريد القاعة العامة للإعلامية (Salle Système Informatique)، القاعة العامة الفنية (Salle Système Technique)، القاعة المخصصة للمولدات الوقتية للكهرباء (Salle onduleurs) بالطابق السفلي والقاعة المخصصة لمحركات المصاعد Salle Machinerie des ascenseurs
- التنظيف والصيانة الموسمية لوحدي التبريد York وCarrier.
- صيانة شبكة مياه التكييف و تنظيفها (Salle Chaufferie).
- تعديل وحدات التسخين (Brûleur N°01 et 02) بقاعة التكييف المركزية (Salle chaufferie) من طرف فنيي الوكالة.
- صيانة و إصلاح (Mini Centrale) بالقاعة العامة للإعلامية (Salle Système Informatique)
- صيانة و إصلاح المكيفات الفردية بدوائر التحري العالمي و السياسي والدبلوماسي.
- اصلاح وحدة التبريد York (système de commande)
- اصلاح وحدة التبريد Carrier (Relais+Disjoncteur+Moteur)
- (3)المصاعد:**
- تغيير فوانيس الاضاءة داخل قمرتي المصعدين
- متابعة أعمال الصيانة الشهرية التي تتم بصفة منتظمة من طرف شركة (COGEM +)
- القيام بعدد من عمليات التصليح العاجلة من قبل فنيي الوكالة.
- المراقبة اليومية لمحركات المصاعد من طرف أعوان الوكالة.
- التدخل و إصلاح مفتاح الطابق الأرضي للمصعد رقم 2 من طرف شركة (COGEM +).
- إصلاح المصعد رقم 2 (2 contacteurs + 2 auxiliaires) من طرف شركة (COGEM +).

- إصلاح المصعد رقم 01 (variateur de fréquences) من طرف شركة (COGEM +).

- إصلاح المصعد رقم 02 (carte frein) من طرف أعوان الوكالة

4 - الوقاية من خطر الحرائق :

- إعادة تشغيل وحدة كشف الحرائق اثر اندلاعها و تغيير الأجهزة المعطبة.

- القيام بمد شبكة لأجهزة الوقاية من خطر الحرائق بالمقر الجديد للخلايا الكهربائية.

- القيام بصيانة أجهزة الوقاية من خطر الحرائق مع شركة (Techno Med).

- المراقبة المستمرة من طرف فنيي الوكالة.

- تغيير بطاريات وحدة التحكم في أجهزة الوقاية من خطر الحرائق.

5- أجهزة المراقبة المرئية:

- المتابعة والصيانة الدورية لأجهزة المراقبة المرئية المحيطة بالوكالة Caméras de surveillance

6 - استهلاك الطاقة خلال سنة 2017 :

بلغ استهلاك الطاقة بالوكالة خلال سنة 2017 ما قيمته 173175 كيلو واط بمعدل شهري قدره 14431,25 كيلو واط أي بانخفاض بنسبة 24,56% مقارنة بسنة 2016 حيث كان الاستهلاك 229559 كيلو واط .

ويعود هذا الانخفاض لمجهود الأعوان في الصيانة ولتغيير الخلايا الكهربائية والعداد الرقمي الجديد

ملاحظة

تمالحاق التقني الإدارة الفنية و الطاقة

سادسا - النشاط المعلوماتي

تميز نشاط إدارة الأنظمة المعلوماتية بوكالة تونس إفريقيا للأنباء خلال سنة

2017 بالتركيز على المشاريع التالية :

-إقتناء حواسيب محمولة لكل الصحفيين بالجهات، حوائط نارية فيما يخص منظومات الواب و طابعات.

-السلامة المعلوماتية فيما يخص دخول الصحفيين أو الحرفاء إلى نظام الوكالة المركزي.

-تكوين صحفيي المكاتب الجهوية على كيفية إستعمال منظومة واب أكسس للربط بمنظومة التحرير وعلى كيفية الربط بشبكة الإنترنت للبث الفوري للأحداث في الجهات من موقع الحدث.

-تركيز نظام الحائط الناري الخاص بمنظومات الواب من خلال وضع قيد الإستخدام

WAF 02.

-التدقيق في السلامة المعلوماتية لمجموع الأنظمة المعلوماتية بالوكالة.

-الإتصال الدائم بشركة ATC مطور منظومة التصرف في التحرير لإصلاح وتحسين بعض الوظائف بمنظومة "نيوز أسيت".

-إختبار الإصلاحات التي يتم إجراؤها على منظومة "نيوز أسيت" على مستوى منصة الإختبار "la plateforme de test"

-مواصلة متابعة وضع قيد الإستخدام لنظامي معلوماتية الأول يخص الإنتاج الصحفي في جميع مراحله " NewsAsset Management System " والثاني يخص منظومة مندمجة مدمجة ERP للتصرف في الموارد الإدارية، المالية والتجارية، OpenPGI كما قامت إدارة الأنظمة المعلوماتية من تسلم وإدماج المعدات المعلوماتية في النظم المعلوماتية الخاصة بالوكالة ، كما تميز النشاط بتطوير وسائل الإنتاج بالوكالة من شبكات و برمجيات وأنظمة تشغيل وتعهد المعدات المعلوماتية وتأمين الخدمات المسداة للحرفاء ومساعدة الصحفيين عند أداء عملهم سواء داخل الوكالة أو خارجها عند تغطية مختلف الأحداث الوطنية او العالمية.

وينقسم النشاط إلى أنجاز المشاريع الجديدة والتعهد اليومي بوسائل الإنتاج المعلوماتية بالوكالة

إدارة وتعهد الأنظمة المعلوماتية الخاصة بإستقبال الأخبار المركزة

والمستعملة من حرفاء الوكالة

1. نظام "تاب تيوز" TAPNEWS (منظومة مطورة محليا في الوكالة يقع تنصيبها لدى الحرفاء لإستقبال وتخزين البرقيات والصور) ويستعمل هذا النظام شبكة الأنترنت وبروتوكول تبادل الملفات ftp
2. نظام "تاب واب" TAPWEB (منظومة مطورة محليا في الوكالة يقع إستعمال متصفح الواب وكلمات دخول لتصفح إنتاج الوكالة من برقيات وصور.
3. مساعدة مختلف المصالح بالوكالة لتخطي الصعوبات الفنية وتحسين ظروف العمل باستعمال الإعلامية.
4. التدخلات الخارجية لدى الحرفاء أو لتنصيب منصة للبث مباشرة من مكان الحدث
5. المشاركة في مختلف التظاهرات الوطنية والعالمية عبر مساعدة الصحفيين فنيا على أداء عملهم في أحسن الظروف.

• ENDDA Fābābāl š Oplc ~ ōi

يقوم مهندسو الوكالة بإدارة وتعهد نظم السلامة المعلوماتية من حيث التتبع لمستجدات الإختراقات عبر العالم ووضع التحديثات اللازمة للتوقي منها كما يقع تعهد وسائل السلامة من حوائط نارية وموزعات خاصة بنسخ كل أنظمة المعلومات حينيا (Backup) لإسترجاعها في حالة نشوب أعطاب أو تعطيلات على الأنظمة المعلوماتية المستعملة في الوكالة.

• إدارة وتعهد نظام "WSUS" لتحديث برمجيات "Microsoft".

يمكن هذا النظام من التنزيل الدوري أوتوماتيكيا للتحديثات التي تطورها مايكروسوفت لتلافي نقاط الضعف من ناحية السلامة المعلوماتية أو لإصلاح أو تحسين أنظمتها وتوزيعها أوتوماتيكيا على كافة الحواسيب المرتبطة بالشبكة الداخلية.

• إدارة وتعهد نظام الخادم الخاص بالتصدي للفيروسات

Symantec EndPoint protection Manager version 12.1.6

- التحديث الدوري لقاعدة معطيات نظام التصدي للفيروسات- Serveur Anti-virus وتوزيعها على مختلف الحواسيب المرتبطة بالشبكة الداخلية للوكالة أليا.
- مراقبة إختراقات الفيروسات للشبكة والتصدي لها.
- تنصيب نسخ للحريف على مستوى الحواسيب التي يقع إدخالها في الشبكة.
- متابعة تطور مدى تصدي هذا النظام للفيروسات المعلوماتية.

• إدارة وتعهّد موقع الواب وموقع التراسل عبر الملفات ftp وموقع التراسل الإلكتروني

تستعمل الوكالة ثلاثة مواقع للإنترنت لتزويد العموم والحرفاء بالأخبار أنيا، ويتمثل الأول في موقع الوكالة بالإنترنت www.tap.info.tn وتتعهد الإدارة بالإخلاص الفنية التي تطرأ عليه .

كما تستعمل الوكالة موقع ftp.tap.info.tn لإرسال البرقيات أنيا من نظام التحرير بالوكالة في شكل ملفات بحيث يستعمله الحرفاء الذين يمدون بمفاتيح دخول وكلمات سر خاصة بهم للولوج لهذا الموقع من خلال البرمجية TAPNEWS لتجميع البرقيات المرسلّة من الوكالة أنيا وتخزينها في قاعدة معطيات الحريف.

وتستعمل الوكالة موقع webmail.ati.tn كموزع للمراسلات الإلكترونية الذي يستعمل في المراسلات الإدارية ومن طرف صحفيي الوكالة الجهويين لإرسال انتاجهم الذي يصل عبر هاته الوسيلة إلى نظام التحرير لتوزيعه فيما بعد على الحرفاء.

• مساعدة مختلف المصالح بالوكالة لتخطي الصعوبات الفنية وتحسين ظروف العمل باستعمال الإعلامية.

يستعمل مختلف أقسام الوكالة المعدات المعلوماتية الآتية لأداء عملهم
139 آلة كمبيوتر، 56 آلة طابعة موزعين كالآتي:

أقسام التحرير

88 آلة كمبيوتر

22 آلة طابعة

أقسام المصالح الإدارية والتجارية والصور

51 آلة كمبيوتر

34 آلة طابعة

يقوم فريق الإعلامية بمساعدة المستعملين على تخطي الصعوبات التي تعترضهم كما يقوم بتنصيب وصيانة البرمجيات الخاصة بكل مصلحة، كما يقوم الفنيون بصيانة وإصلاح المعدات المعلوماتية التي يطرأ عليها عطب محليا إذا أمكن الأمر.

• التدخلات الخارجية

من أجل تأمين أحسن الخدمات المسداة لمتقبلي نشرات الوكالة، تقوم الإدارة بالمعلوماتية بتعهّد التجهيزات الفنية ومتابعة الطلبات والتشكيات والتدخلات خارج مقر الوكالة سواء عند الحرفاء أو في المكاتب الجهوية.

وتتمثل هذه التدخلات في مراقبة استغلال التجهيزات وفي إصلاح الأعطاب أو تركيز منظومة "تاب نيوز" في حالات الربط بشبكة الأنترنت لإستغلالها بصفة إنفرادية أو بصفة جماعية عن طريق الشبكة الداخلية.

اما بالنسبة لحل بعض مشاكل استغلال هاته المنظومة فإن الطلبات الواردة تسجل في دفتر خاص وتقع معالجة المشاكل المطروحة إما عن بعد أو على عين المكان.

سابعا - النشاط الإداري

I- هيكلية أعوان الوكالة :

1 - 1 المجموع العام لأعوان الوكالة :
بلغ عدد أعوان وكالة تونس إفريقيا للأنباء 262 عونا في موفى سنة 2017 عونا موزعين كالتالي :

البيانات	العدد
عدد الأعوان المباشرين	236
عدد الأعوان الملحقين خارج الوكالة	18
عدد الأعوان الملحقين لدى الوكالة	4
عدد الأعوان المحالين على عدم المباشرة	4
المجموع العام للأعوان	262

2 - يوزع أعوان الوكالة المباشرين (تصنيف حسب المصلحة) على النحو التالي:

مجموع الأسلاك				
الإطارات	التسيير	التنفيذ	المجموع	
4	7	2	13	إدارة التصوير
119	6	3	128	إدارة التحرير والدوائر الملحقة بها
6	12	2	20	الإدارة الفنية والمعلوماتية
17	12	3	32	إدارة المصالح الإدارية
-	1	42	43	الخدمات العامة
146	38	52	236	

- تقسيم الأعوان حسب المصالح الإدارية :

❖ 60 % من مجموع أعوان الوكالة ينتمون لمصالح التحرير (صحفيين- مصورين - أعوان إرسال) مقابل 58.36% سنة 2016.

❖ 8.5% من مجموع أعوان الوكالة ينتمون للمصالح الفنية والمعلوماتية مقابل 9 % سنة 2016 .

❖ 32% من مجموع أعوان الوكالة هم إداريين وأعوان خدمات مقابل نفس النسبة سنة 2016 (32%)

(II) الانتدابات :

1- الانتدابات الخارجية :

نظمت وكالة تونس إفريقيا للأنباء سنة 2017 مناظرتين (02) خارجية بالملفات مشفوعة بمحادثات شفاهية في الاختصاصات التالية.

الاختصاص	العدد
سائق	1
مصور	1
المجموع	2

2- 1 - جدول الانتداب حسب المصلحة :

التربص	
التصوير	1
أعوان خدمات	1
المجموع	2

2 - جدول الانتدابات حسب الصنف :

الإطارات	التسيير	التنفيذ	المجموع
0	1	1	2

(III) الترسيم :

تم خلال سنة 2017 ترسيم 7 أعوان بالوكالة موزعين كما يلي :

- نسبة الأعوان المرسمين حسب السلك :

العدد	السلك
4	الإطارات
-	التسيير
3	التنفيذ
7	المجموع :

وبذلك نلاحظ أن :

- ❖ 57 % من المرسمين تابعون لسلك الإطارات.
- ❖ لا أحد بالنسبة لسلك التسيير.
- ❖ 43 % من المرسمين تابعون لسلك التنفيذ.

- نسبة الأعوان المرسمين حسب المصالح الإدارية :

العدد	الإدارة
3	التحرير
1	الفنية والمعلوماتية
3	الإدارة/ الخدمات العامة
7	المجموع :

- ❖ 43 % من المرسمين تابعون لمصالح التحرير .
- ❖ 14 % من المرسمين تابعون لمصالح الفنية والمعلوماتية .
- ❖ 43 % من المرسمين تابعون للمصالح الإدارية .

IV- الإلحاق :

- ❖ نلاحظ أن عدد الملحقين لدى الوزارات والمنشآت العمومية قد تراجع مقارنة بالسنوات الفارطة .

العدد/عونا	الملحقين خارج الوكالة
21	سنة 2014
24	سنة 2015
21	سنة 2016
18	سنة 2017

بلغت نسبة الأعوان الملحقين خارج الوكالة 7% سنة 2017 من مجموع أعوان الوكالة (262 عوناً)، وكانت تمثل نسبة 7.34% سنة 2016 من مجموع 286 عوناً. كما نشير إلى أن عدد الملحقين لدى الوكالة بلغ 4 أعوان سنة 2017.

(V) الإحالة على عدم المباشرة :

بلغ عدد الأعوان المحالين على عدم المباشرة أربعة أعوان موزعون حسب وضعيات إدارية مختلفة أما لظروف استثنائية أو تربية الأبناء أو لبعث مؤسسة خاصة.

السنة	عدد المحالين على عدم المباشرة
سنة 2015	5
سنة 2016	3
سنة 2017	4

- توزيع الأعوان المحالين على عدم المباشرة :

الإدارة	العدد
التحرير	3
الفنية والمعلوماتية	1
الإدارة	-
المجموع :	4

وبذلك نلاحظ أن:

- ❖ 75% من الأعوان المحالين على عدم المباشرة هم من مصالح التحرير .
- ❖ 25% بالمائة من الأعوان المحالين على عدم المباشرة تابعين للمصالح الفنية والمعلوماتية

(VI) المغادرات:

شملت المغادرات 11 عوناً في سنة 2017 من المجموع العام للأعوان 262 (11 عوناً سنة 2016) وذلك طبقاً لبيانات الجدول التالي:

1- المغادرات بالنسبة للأعوان المباشرين:

المجموع	الاستقالة	انتهاء تعاقد	الشطب	الوفاة	تقاعد عادي	السلك
5	2		1		2	الإطارات
2					2	التسيير
4		1	1	1	1	التنفيذ
11	2	1	2	1	5	المجموع

وبذلك نلاحظ أن :

❖ 45.50% من الأعوان المغادرين هم من سلك الإطارات .

❖ 18% من الأعوان المغادرين هم من سلك التسيير .

❖ 36.50% من الأعوان المغادرين هم من سلك التنفيذ .

المغادرات بالنسبة للأعوان الملحقين :

شملت المغادرات عونين في سنة 2017 من المجموع العام للأعوان وذلك طبقا لبيانات الجدول التالي :

إنهاء الإلحاق			
المجموع	ملحق خارج الوكالة	ملحق داخل الوكالة	
3	1	2	الإطارات
-	-	-	التسيير
-	-	-	التنفيذ
3	1	2	المجموع

المباشرة بعد انتهاء الحاق :

المباشرة بعد الإلحاق		
المجموع	إنهاء إحقاق	
3	3	الإطارات
-	-	التسيير
0	0	التنفيذ
3	3	المجموع

المؤشرات الرئيسية للموارد البشرية بوكالة تونس إفريقيا للأنباء
❖ معدل الإنتدابات : 1 % من مجموع الأعوان المباشرين .

❖ معدل المغادرات : 5% من مجموع الأعوان المباشرين .

ملاحظة :

تم احتساب الأعوان العرضيين والذين بلغ عددهم 13 عونا في مجموع الأعوان المباشرين لسنة 2016 ، وتجدر الإشارة إلى أنه لسنة 2017 تم سحب مجموع الأعوان الـ 13 العرضيين من قاعدة احتساب مجموع الأعوان المباشرين .
وبالتالي يصبح مجموع الأعوان المباشرين لسنة 2016 / 244 والمجموع العام

للأعوان هو 273

ثامنا - النشاط التجاري

1 / رقم المعاملات

بلغ حجم المعاملات لسنة 2017 مبلغا قدره 1.303.074 د دون احتساب الأداء على القيمة المضافة مسجلا بذلك ارتفاعا يقدر ب 1.347 د أي بنسبة 0.1%
ويبين الجدول التالي تفاصيل بيع المنتج خلال سنتي 2016 - 2017

المنتج	الفارق	النسبة	المنتج	
			لسنة 2016	لسنة 2017
ليم الاشتراك	17.383+ د	1.52+%	1.141.069	1.158.452
شهار	20.756- د	25-%	80.756 د	60.000 د
دمة SMS	3.025+ د	5+%	58.665 د	61.690 د
بع الصور	1.797+ د	11+%	16.185 د	17.982 د
أخيل أخرى	102- د	2-%	5.052 د	4.950 د
مجموع	1.347+ د	0.1+%	1.301.727 د	1.303.074 د

تم إبرام الاشتراكات الجديدة التالية خلال سنة 2017

الخدمات	الحريف
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Nessma T
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Radio Sabr
نشرة الأخبار الوطنية باللغة العربية +صور	Horra T
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	بي الفالحي

3 خدمات توقعات الأحداث المنتظرة	لفزة الوطنية
نشرتي الأخبار الوطنية باللغة العربية	ارة الخارجية

2/الإشتراكات التي وقع إلغاؤها خلال سنة 2017

الخدمات	الحريف
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	محمد مستيري
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Jasmin Prod
خدمة توقعات الأحداث المنتظرة	Promedi
خدمة رويتر	Express FM
خدمة صور	وقع باب بنات
WAT G	Garde National
TAPEX	وزارة الداخلية
TAP A	Tunivision
WAT G	بريدة البيان

وبذلك يصبح العدد الجملي لحرفاء الوكالة 67 حريفا مشتركين في 155 نشرة.

3/ مداخيل الاشتراكات خلال سنة 2017

2017

مداخيل الاشتراكات

6: 861.74 د	* اشتراكات متعلقة بنشرات وات
: 166.460 د	* اشتراك عام لمؤسسة SPA
73.620:	* اشتراكات متعلقة بنشرات reuters
27.966:	* اشتراكات متعلقة بخدمة توقعات الأحداث المنتظرة:
28.660:	* اشتراكات متعلقة بالنشرات الاقتصادية
<u>1.158.452</u>	

مداخيل متأتية من الإشهار:

50.000:	* نقدا
10.000:	* هبات عينية
<u>60.000 د</u>	

مداخيل متأتية من SMS:

61.690:	* اشتراكات في SMS
<u>61.690 د</u>	

مداخيل متأتية من بيع الصور:

5.941:	* اشتراكات في الصور وات
12.041 :	* بيع صور بالألوان
<u>17.982</u>	

4.950 د

مداخيل أخرى:

مداخليل في الجملة لسنة 2017 : 1.303.074 د
مداخليل متأتية من الإشهار:
* هبات عينية

* هواتف جواله
* 45 غذاء
* نقدا
7.750 (8 هواتف) في 2018/3/21
2.250 في 2017/12/27
2527+ 1680+45.793 :

تاسعا: النتيجة المحاسبية

بلغ حجم إيرادات الاستغلال خلال سنة 2017 ما قيمته 9099.194 د مقابل 8490.434 د خلال سنة 2016 مسجلا بذلك تطورا قدره 608.760 د كما ارتفعت أعباء الاستغلال بما قدره 516.229 د (من 10.603.032 د خلال سنة 2016 إلى 11.119.261 د سنة 2017) .
و أسفرت النتيجة المحاسبية لسنة 2017 عن خسارة بـ 651.942 د مقابل خسارة بـ 739.062 د سنة 2016 وتعود هذه النتيجة أساسا لارتفاع في أعباء الأعوان وعدم فتح الإعتماد الخاص بالإنعكاس المالي للزيادات القانونية .

عاشرا : نشاط إدارة العلاقات الخارجية و التكوين

تركز نشاط إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي والتكوين على تحقيق الأهداف التالية:

- تنشيط التعاون وتبادل النشرات مع وكالات الإنباء بهدف إثراء النشرة العالمية للوكالة وتنشيط التعاون مع هذه المؤسسات الإعلامية.
- متابعة تفعيل الاتفاقيات المبرمة مع أطراف أجنبية وتونسية تهتم بالخصوص مجالات التكوين.
- الارتقاء بأدوات الإعلام الداخلي
- تحسين صورة الوكالة من خلال الإعلام حول الأنشطة التي يتم تنظيمها داخل الوكالة أو بالتعاون مع أطراف أخرى.

ويتضمن التقرير الآتي أهم الأنشطة التي تم تنظيمها خلال سنة 2017.

I- التعاون الدولي وتنشيط علاقات التعاون بين وكالة تونس افريقيا للأنباء والمنظمات الإقليمية:

➤ رابطة وكالات أنباء البحر المتوسط (AMAN):

تواصل التعاون مع رابطة وكالات أنباء البحر المتوسط (AMAN) من خلال:

1. المشاركة في الدورة التكوينية حول الإعلام الاقتصادي التي نظمها التحالف بشرم الشيخ بمصر خلال شهر جانفي.

2. المساهمة في انجاز النشرة التي تصدرها الرابطة كل ثلاثة أشهر. وتعنى النشرة بتجميع الأخبار التي تهتم الوكالة كمؤسسة إعلامية أو مختارات من أنشطة ذات بعد إعلامي في الدول المطلة على البحر المتوسط.

3. المشاركة في مسابقة الرابطة لأحسن تغطية صحفية وأحسن صورة في علاقة بالمنطقة المتوسطية.

➤ اتحاد وكالات الأنباء العربية (FANA):

تناولت علاقات التعاون بين "وات" و "فانا" خلال سنة 2017 عديد الأوجه حيث:

1. شاركت "وات" في مسابقة الاتحاد لأحسن صورة وأحسن مقال لسنة 2017.

2. واصلت إدارة العلاقات الخارجية متابعة مشاركة الدسك الثقافي والدسك الاقتصادي في إعداد النشرة الموحدة للاتحاد. وبادر الدسك الثقافي بإحداث وصلة خاصة بالنشرة على موقع الوكالة

3. شاركت مديرة العلاقات الخارجية من 22 إلى 23 نوفمبر 2017 في الإجتماع الدوري لـ "فانا" بعمان (الأردن).

➤ برنامج دعم قطاع الاعلام في تونس :

أعدت الإدارة العامة لـ "وات" استراتيجية وبرنامج تنفيذي يأخذ بعين الاعتبار أولويات الوكالة من ذلك بالخصوص دعم المكاتب الجهوية وإعلام القرب إلى جانب الآليات الضرورية لتحسين جودة المنتج الصحفي على الصعيد المهني واحترام معايير أخلاقيات المهنة وذلك بالتعاون مع رؤساء دوائر التحرير. وتعتبر الوكالة من بين الأطراف المستفيدة من الاتفاقية التي وقعتها الحكومة التونسية مع الاتحاد الأوروبي يوم 30 أفريل 2015 والتي يمنح بمقتضاها الاتحاد الأوروبي الى تونس منحة بقيمة 10 ملايين يورو لدعم مؤسسات الاعلام العمومي. ويرتكز البرنامج، الذي يشرف على انجازه المركز الإفريقي لتدريب الصحفيين والاتصاليين، حول : تطوير قطاع الإعلام وخاصة مع مؤسسات الإعلام العمومي بهدف انتاج اعلام جيد، ادماج مسألة احترام أخلاقيات المهنة ضمن الخط التحريري

وكذلك التركيز على صورة المرأة في وسائل الإعلام والتربية على الإعلام الموجه إلى الشباب. كما سيتم دعم اعلام القرب والإعلام الجهوي. وانطلقت أولى الأنشطة التدريبية في إطار البرنامج الأوروبي بتنظيم دورة تكوينية لفائدة رؤساء دوائر التحرير من 11 إلى 15 سبتمبر 2017 حول تقنيات إدارة قاعة التحرير

➤ إبرام اتفاقيات تعاون وتبادل خدمات صحفية مع وكالات أنباء أجنبية

- 10 أفريل 2017: توقيع اتفاقية تعاون مع وكالة الانباء الصينية
 - 10 ماي 2017: توقيع اتفاقية مع وكالة الانباء الإيطالية
 - 7 جويلية 2017: توقيع اتفاقية تعاون مع وكالة الأنباء التركية
 - 14 جويلية 2017: توقيع اتفاقية تعاون مع وكالة الأنباء كوريا الجنوبية "يونهاب"
 - 16 نوفمبر 2017: التوقيع على اتفاقية تعاون مع وكالة الانباء الإيرانية
- كما تم التوقيع على اتفاقيات تعاون مع منظمات أجنبية أخرى مقيمة في تونس:
- 24 ماي 2017: توقيع اتفاقية تعاون مع مركز جنيف للرقابة الديمقراطية على القوات المسلحة (DCAF) - ،
 - 07 ديسمبر 2017: التوقيع على اتفاقية تمنح بمقتضاها مؤسسة KAS تجهيزات معلوماتية لفائدة قسم التصوير بوكالة تونس إفريقيا للأنباء.

II- أنشطة التكوين الخاصة بالصحافيين

قامت إدارة العلاقات الخارجية والتكوين بالتنسيق لعدد الأنشطة لفائدة الصحافيين مع العلم أن أنشطة التكوين الخاصة بالأسلاك الأخرى في الوكالة تعود بالنظر إلى إدارة الموارد البشرية. كما تولت الإدارة متابعة طلبات التبرص التي تقدمت بها مؤسسات التعليم العالي سواء في تونس أو بالخارج. كما نظمت الوكالة في إطار منظومة التكوين المستمر دورة تدريبية من 23 إلى 26 جانفي 2017 حول mobile journalism وكان للوكالة أنشطة تدريبية مع عديد الأطراف التونسية أو الأجنبية في إطار اتفاقات تعاون.

➤ التكوين بالتعاون مع أطراف تونسية:

- قامت إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي بتنسيق مشاركة الصحافيين في الدورات التدريبية التي ينظمها مركز CAPJC. وقام مدير CAPJC بزيارة إلى الوكالة بتاريخ 29 أوت 2017 لبحث إمكانية انجاز مشروع حول الصحافة الجهوية بالتعاون مع CFI.

- شاركت مجموعة من الصحفيين في برنامج التكوين في مجال الصحافة الاستقصائية الذي نظمه مركز دعم الإعلام MDC وقد حازت إحدى الصحفيات على الجائزة الثانية لأحسن تحقيق استقصائي.

➤ التكوين بالتعاون مع أطراف أجنبية:

- واصلت الوكالة تنفيذ برنامج تعاون مع وكالة التعاون الفرنسية في مجال الإعلام CFI من خلال انجاز الأنشطة التالية:
- من 14 إلى 18 فيفري 2017: تنظيم دورة تكوينية حول صحافة القرب بصفاقس
- من 19 إلى 21 أفريل 2017: دورة تكوينية حول الصحافة الاستقصائية
- من 6 إلى 9 سبتمبر 2017: زيارة خبير من CFI وإعداد تقرير حول سبل النهوض بالإعلام الجهوي بالوكالة
- من 25 إلى 27 سبتمبر 2017: دورة تكوينية حول الصحافة الاستقصائية بقفصة
- كما احتضنت الوكالة دورات تدريبية بالتعاون مع مركز جينيف للرقابة الديمقراطية على القوات المسلحة DCAF وذلك:
- يومي 14 و 15 مارس 2017 حول البحث عن المعلومة الأمنية
- يومي 7 و 8 جوان 2017 حول تقنيات الاستجواب للمصادر الأمنية.
- من 28 إلى 30 نوفمبر 2017: دورة تدريبية حول "الاتجار بالأسلحة الخفيفة" لفائدة صحفيي الوكالة والتلفزة التونسية والإذاعة الوطنية
- كما انتظمت بالوكالة من 22 إلى 24 مارس 2017، دورة تكوينية حول مقالات العمق والتحليلية مع الدسك الاقتصادي
- الزيارات إلى الوكالة:

- زار مقر الوكالة صحفيون أجانب وممثلو السلك الدبلوماسي في تونس:
- 21 جوان 2017 : زيارة سفير فرنسا
- 31 جويلية 2017 : زيارة سفير رومانيا بتونس
- 21 اوت 2017 : زيارة المكلف بالإعلام والاتصال بسفارة روسيا
- 28 اوت 2017 : زيارة المكلف بالإعلام بسفارة إيران بتونس
- 4 أكتوبر 2017: زيارة وفد صحفيين من اندونيسيا
- 9 أكتوبر 2017: زيارة وفد صحفيين من ايران