



المراسلة رقم 370 / 2019

تونس في 27 فيفري 2019

إلى السيد رئيس مجلس نواب الشعب

سؤال كتابي إلى السيدة وزير الشؤون الخارجية على معنى الفصلين 96 من الدستور و 145 من النظام الداخلي لمجلس نواب الشعب.

الموضوع : أسباب تعطل الهاتف القار بقنصلية تونس في بوردو

سيدي الوزير، سلاما واحتراما،

وصلتني المراسلة التالية :

"اسمي محمد علي الزغل مواطن تونسي بالخارج إقطن في قرية تابعة إلى مدينة بوردو وتبعد حوالي 200 كيلو متر على مدينة بوردو حاولت عدة مرات الاتصال القنصلية التونسية في بوردو عبر الهاتف المسجل على الصفحة الرسمية للإنترنت القنصلية التونسية ببوردو لكن بدون جدوى الهاتف لا يرن أريد الاستفسار عن الأوراق اللازمة لاستخراج جواز سفر ابنتي ثلاثة ولكن للأسف لم أجد طريقة الحصول على المعلومات اللازمة ارجو من حضرتك توصيل صوتي إلى الجهات المعنية لأن هذه المعاملة تتكرر في العديد من القنصلية منها قنصلية مرسيليا."

الرجاء التفضل ب :

- توضيح أسباب تعطل الهاتف القار بقنصلية تونس في بوردو
- تبين الإجراءات المتخذة لتفادي هذا التعطل مستقبلا

مجلس نواب الشعب
الواردات

28 فيفري 2019

932/.....
رئيس الإدارة



الجمهورية التونسية
مجلس نواب الشعب

النائب ياسين العياري

عضو لجنة التونسيين بالخارج
عضو لجنة الحقوق والحريات والعلاقات الخارجية
عضو لجنة الصداقة البرلمانية التونسية الألمانية

سيدي وزير نذكركم بكل لطف، أنكم مطالبون بالإجابة عن الأسئلة الكتابية في أجل أقصاه 10 أيام من تاريخ تسلمكم إياها وذلك طبقا لمقتضيات النظام الداخلي لمجلس نواب الشعب.

في انتظار ردكم، تقبلوا سيدي الوزير أرقى عبارات التقدير.

ياسين العياري

الجمهورية التونسية
مجلس نواب الشعب
ياسين العياري

النائب ياسين

العنوان : مجلس نواب الشعب باردو 2000 تونس

موقع الويب : www.yassine-ayari.com

صفحة الفيسبوك : www.facebook.com/yassine.ayari.page.officialle

البريد الإلكتروني : yassine.ayari@arp.tn

الجوال : +216 23 190 900

+49 152 10 83 03 07

15 مارس 2019



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية

الديوان
0419

إلى

السيد رئيس ديوان
رئيس مجلس نواب الشعب

الموضوع: إجابة وزارة الشؤون الخارجية على سؤال كتابي.
المرجع: مراسلتكم رقم 710 بتاريخ 08 مارس 2019.
المصاحب: (01).

تبعاً لمراسلتكم المشار إليها بالمرجع أعلاه، أتشرف بموافاتكم طيّه، بإجابة وزارة
الشؤون الخارجية على السؤال الكتابي الموجه من قبل النائب السيد ياسين العياري.

وتقبلوا السيد رئيس الديوان فائق عبارات التقدير والاحترام.

رئيس الديوان

محمد بن يوسف

الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية
الديوان

السؤال: حول "أسباب تعطل الهاتف القار بقنصلية تونس في بوردو" (النائب السيد ياسين العياري).

الرد:

- تود الوزارة أن توضح في هذا الخصوص أنه ليس لبلادنا قنصلية بمدينة بوردو الفرنسية وأن الجالية التونسية المقيمة بها وبالمناطق القريبة منها، اعتادت الاتصال هاتفيا بمكتب الملحق الاجتماعي بهذه المدينة والذي كان، إلى جانب نشاطه الاجتماعي، يتلقى جميع اتصالات الجالية ويربط الصلة بينها وبين القنصلية التونسية بتولوز، مرجع النظر الترابي.
- غير أنه وبعد إنهاء مهام الملحق الاجتماعي ببوردو في صائفة 2018 وعدم تعويضه من قبل ديوان التونسيين بالخارج، أُغلق هذا المكتب وانعدمت إمكانية التواصل معه مما حرم الجالية التونسية ببوردو من خدمة كانت مقربة من أماكن إقامتهم واضطروهم إلى الاقتصار على الاتصال المباشر بقنصلية تونس بتولوز.
- ورغم عدم تعويض الملحق الاجتماعي ببوردو وكذلك الملحق الاجتماعي بتولوز، أمنت القنصلية استمرار الخدمات الاجتماعية والإجابة على تساؤلات واستيضاحات أفراد الجالية المقيمة بالدائرة القنصلية أو خارجها.
- كما أمنت القنصلية تنقلات فرق قنصلية إلى مدينة بوردو (التي تبعد حوالي 240 كم عن تولوز) لتقديم مختلف الخدمات القنصلية للجالية التونسية.
- وخصصت القنصلية صفحة على موقع التواصل الاجتماعي "فايسبوك" للإجابة على تساؤلات أفراد الجالية وإحاطتهم علما بكل ما يستجد من أنشطة أو برامج تنقلات الفرق القنصلية إلى مختلف المناطق الراجعة لها بالنظر.