



إلى السيد رئيس مجلس نواب الشعب

مراسلة رقم 221 / 2018

تونس في 30 ماي 2018

سؤال كتابي إلى وزير الخارجية على معنى الفصلين 96 من الدستور و 145 من النظام الداخلي لمجلس نواب الشعب

الموضوع: حول غياب مواقع و اب للسفارة و القنصليات

سيدي الوزير، تحية واحتراما

أثناء زيارتي الميدانية في ألمانيا، علمت من السادة القناصل أن وزارتك تكفلت بإنشاء مواقع و اب للسفارة و القنصليات التونسية في ألمانيا، حيث أنه ليس من المعقول في 2018 أن تفتقر هذه المؤسسات لمواقع و اب تقدم المعلومات و تسهل الخدمات.

إلى يوم الناس هذا، لا جود لهذه المواقع و مازال المواطن يحصل على معلومات غير دقيقة بالهاتف أو يتجشم عناء التنقل لأكثر من 800 كم أحيانا.

الرجاء التفضل بمدي بمدى تقدم وزارتك في الموضوع

في انتظار ردكم سيدي الوزير، تقبلوا أسمى عبارات التقدير

مجلس نواب الشعب المسؤوليات
21 ماي 2018
رمز الإدارة: 1328

النائب ياسين العياري

الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية
الديوان

1604

إلى
السيد رئيس ديوان
رئيس مجلس نواب الشعب

الموضوع: رد وزارة الشؤون الخارجية على سؤال كتابي موجه من السيد النائب ياسين
العياري

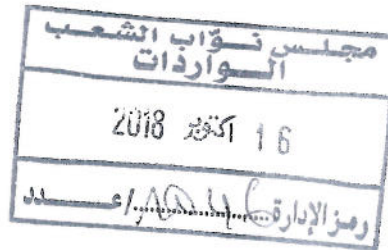
المرجع: 925 بتاريخ 08 أكتوبر 2018
المصاحب: واحدة (01)

تبعاً لما راسلتكم المشار إليها بالمرجع أعلاه، أتشرف بموافاتكم رفقته برد الوزارة على
السؤال الكتابي الموجه من السيد النائب ياسين العياري حول "غياب مواقع واب للسفارات
والقنصليات التونسية"

وتقبلوا السيد رئيس الديوان فائق عبارات التقدير والاحترام.

رئيس الديوان

رياض الدريدي



الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الخارجية
الديوان

1) السؤال: حول غياب مواقع واب للسفارات والقنصليات (النائب السيد ياسين العياري)

2) الرد:

في إطار تنفيذ برامج الإدارة الاتصالية وحرصا من الوزارة على تقريب الخدمات لفائدة الجالية التونسية، قامت مصالح الوزارة المختصة بإحداث موقع بوابة دبلوماسية وتفعيلها يوم 03 ماي 2018 وهو يتضمن موقع خاص لكل بعثة دبلوماسية وقنصلية ويمكن الولوج لكل هذه المواقع عبر الرابط الموحد www.diplomatie.gov.tn

وقد تم تخصيص فضاء خاص للخدمات القنصلية عل غرار:

- خدمة الموعد الالكتروني (Le_rendezvous)
- تحميل الوثائق عن بعد
- تقديم بسطة عن الخدمات القنصلية (الوثائق الضرورية، أجال تقديم الخدمة، التعريفه ...).
- إرشاد وتوجيه الكتروني لطالب الخدمة

وفي نفس السياق تم إحداث تطبيق على الهاتف الجوال تشمل جميع الخدمات المسداة ودليل للبعثات الدبلوماسية والقنصلية ويمكن تحميل هذه التطبيق عبر Playstore والبحث عن MOFA TUNISIA أو MAE TUNISIE في انتظار نشرها على Apple store.