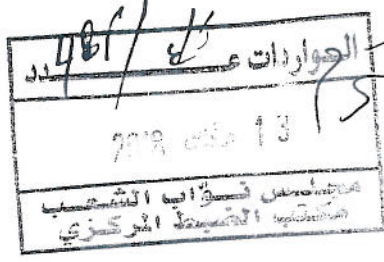


بسم الله الرحمن الرحيم

تونس في 13 مارس 2018



إلى عناية السيد محمد الناصر المحترم

رئيس مجلس نواب الشعب

الموضوع: سؤال كتابي للسيد وزير النقل حول الاجراءات التي اتخذتها الشركات الوطنية لتسهيل عودة التونسيين بالخارج؟  
أما بعد، اهداكم أطيب التحيات وأزناًها، وعماداً بكلام الفضل 146 من النظام الداخلي لمجلس نواب الشعب، أقدم إلى السيد وزير النقل بالسؤال الكتابي الآتي:

السؤال: ماهي الاجراءات التي اتخذتها وزارة تكلم الموقرة من أجل تسهيل عودة المواطنين بالخارج من حيث تنفيذ التذكرة على الخطوط الوطنية بجزء وجوا وتأمين عودة مسيرة لسفراء تونس في الخارج

النائب: ماهر المذيع

عن دائرة العالم العربي وبقية دول العالم  
ماهر المذيع

10 أفريل 2018

508/039

من وزير النقل  
إلى عناية السيد رئيس مجلس نواب الشعب

الموضوع: الإجابة على سؤال كتابي.

المرجع: مكتوبكم عدد 508 بتاريخ 23 مارس 2018.

المصاحب: رد على سؤال النائب السيد ماهر المذيوب.

تبعاً لمكتوبكم المشار إليه بالمرجع أعلاه، يشرفني بأن أوافيكم صعبة هذا بإجابة  
وزارة النقل على السؤال الكتابي الذي تقدّم به النائب السيد ماهر المذيوب بخصوص  
الإجراءات التي اتخذتها وزارة النقل لتسهيل عودة الجالية التونسية المقيمة بالخارج.

والسلام

وزير النقل

رضوان عيبارة

مجلس نواب الشعب المسوّادات
12 أفريل 2018
508 رضوان عيبارة

## ردّ على سؤال كتابي صادر عن مجلس نواب الشعب

مصدر السؤال	النائب ماهر المذبوب
تاريخ إحالة السؤال إلى وزارة النقل	26 مارس 2018
الجهة المعنية	الشركة التونسية للملاحة، ديوان البحرية التجارية والموانئ، شركة الخطوط التونسية، شركة الخطوط التونسية السريعة وديوان الطيران المدني والمطارات
نص السؤال	ما هي الإجراءات التي اتخذتها وزارتك الموقرة من أجل تسهيل عودة المواطنين بالخارج من حيث التخفيض في التذاكر على الخطوط الوطنية بحرا وجوا وتأمين عودة ميسرة لسفراء تونس في الخارج؟

### رد وزارة النقل

في إطار العناية المتواصلة بالجالية التونسية المقيمة بالخارج وتحسين ظروف تنقلها بحرا وجوا واستعدادا للعودة الصيفية خلال موسم سنة 2018، تولّت وزارة النقل والمنشآت المعنية التابعة لها، على غرار الشركة التونسية للملاحة وشركة الخطوط التونسية وديوان البحرية التجارية والموانئ وديوان الطيران المدني والمطارات، اتخاذ الإجراءات التالية:

#### (1) على مستوى تنظيم الرحلات:

شركة الخطوط التونسية	الشركة التونسية للملاحة
<ul style="list-style-type: none"><li>بالنسبة لفترة العودة إلى تونس التي تمتد من 26 جوان الى 02 أوت 2018 تمت برمجة 1407 رحلة موزعة كما يلي: - 1378 رحلة منتظمة وعدد مقاعد معروضة بحوالي 206.712 مقعدا،</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>برمجة 142 سفرة موزعة كما يلي: - 76 سفرة على خط تونس / مرسيليا ، - 67 سفرة على خط تونس/ جنوة ، - 9 سفرات على خط جرجيس / مرسيليا بواسطة السفينة "قرطاج".</li></ul>

<p>29 - رحلة إضافية وعدد مقاعد معروضة بحوالي 4.750 مقعدا،</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• بالنسبة لفترة الرجوع إلى بلدان الإقامة التي تمتد من 18 أوت الى 05 سبتمبر 2018 تمت برمجة 1.171 رحلة موزّعة كما يلي:</li> <li>- 960 رحلة منتظمة وعدد مقاعد معروضة بحوالي 103.616 مقعدا،</li> <li>- 211- رحلة إضافية وعدد مقاعد معروضة بحوالي 33.266.</li> <li>• زيادة ب 20.867 مقعدا على مستوى الرحلات العادية، مقارنة بسنة 2017، في إطار تطوير تواجد الشركة على مستوى الرحلات المنتظمة في أوروبا ، أي بزيادة تناهز 7 %،</li> <li>• القيام بحملة ترويجية خاصة بالجالية التونسية بالخارج عبر كل القنوات المتاحة (الإذاعات الخاصة، شبكات التواصل الإجتماعي، السفارات والقنصليات...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير طاقة استيعاب جمالية تقدّر ب 390.912 مسافرا و126.200 سيارة .</li> <li>• الإنطلاق المبكر لعمليات الحجز لموسم 2018 منذ يوم 12 ديسمبر 2017،</li> <li>• القيام بحملة ترويجية لخدمات الشركة عبر وسائل الاعلام المرئية والسمعية وعبر بعض المواقع الالكترونية والتعاقد مع مركز نداء للإرشاد والخدمات عن بعد لتقريب الخدمة.</li> </ul>
--	--

## (2) على مستوى التعريفات:

شركة الخطوط التونسية	الشركة التونسية للملاحة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مواصلة التخفيضات ب 33% بالنسبة للأطفال المصاحبين لعائلاتهم وذلك الى حدود 18 سنة عوضا عن 15 سنة،</li> <li>• مواصلة التخفيضات ب 25 % بالنسبة لتعريفه الشباب إلى حدود 26 سنة عوضا عن 21 سنة،</li> <li>• تطبيق تخفيضات تصل إلى 30 % على التعريفه الأكثر طلبا من قبل الجالية التونسية وتخصيص ما يقارب 50.000 مقعدا على أساس الإقتناء المبكر إلى حدود 31 مارس 2018،</li> <li>• تعميم هذه التخفيضات على كامل شبكة الخطوط التونسية تلبية لطلبات الجالية المتواجدة في بلدان إفريقيا والشرق الأوسط.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مواصلة العمل بالتعريفات التفاضلية ومنها خاصة:</li> <li>-تعريفه العائلة المتكوّنة من 3 إلى 6 أفراد تخفيض ب 15 % مقارنة بالتعريفه العادية.</li> <li>-تعريفه الشباب: تخفيض ب 15 % تخص الشاب والسيارة.</li> <li>-تعريفه الياسمين ذهاب وإياب: تخفيض ب 30 % مقارنة بالتعريفه العادية،</li> <li>-تعريفه مرحبا: تخفيض ب 45% مقارنة بالتعريفه العادية تخص المترجلين،</li> <li>- تعريفه <b>Early booking</b>: تخفيض ب 25%،</li> <li>-تعريفه <b>SPOT</b>: تخفيض ب 40 %،</li> <li>-منح مجانية النقل لعدد من العائلات المعوزة المقيمة بالخارج بالتنسيق مع وزارة الشؤون الاجتماعية وديوان التونسيين بالخارج.</li> </ul>

### (3) على مستوى الإجراءات اللوجيستية والأمنية:

شركة الخطوط التونسية وديوان الطيران المدني والمطارات	الشركة التونسية للملاحة وديوان البحرية التجارية والموانئ
<ul style="list-style-type: none"> <li>● الترفيه، بالنسبة للتونسيين المقيمين بالخارج، في وزن الأمتعة المسموح بها إلى 32 كغ مقابل 23 كغ للمسافر العادي،</li> <li>● الترفيه، بالنسبة للتونسيين المقيمين بالخارج، في وزن الأمتعة المسموح بحملها بقمرة الطائرة إلى 10 كغ مقابل 8 كغ للمسافر العادي،</li> <li>● التمديد في توقيت العمل بالنسبة لنقاط البيع التابعة للشركة خلال فترة الذروة،</li> <li>● تدعيم الموارد البشرية والتأطير بكل المطارات التونسية وبممثلات ومحطات الشركة بالخارج ومزيد تنشيط مركز النداء،</li> <li>● العمل على رفع الإخلالات المسجلة خلال المواسم الفارطة المتعلقة خاصة باحترام البرمجة وتأمين الأمتعة إلى حين تسلّمها من قبل المسافر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تعزيز وكالة حلق الوادي بأعوان موسميين لتوجيه واستقبال المسافرين داخل وخارج الميناء،</li> <li>● مواصلة العمل بإجراءات الشرطة والديوانة على متن سفن نقل المسافرين لتسهيل عمليات العبور بميناء حلق الوادي،</li> <li>● تركيز موزع آلي للأرقام على متن سفن نقل المسافرين لتسهيل إجراءات الشرطة والديوانة،</li> <li>● توفير خدمة الأنترنت على متن السفينتين "قرطاج" و"تانيت"،</li> <li>● تركيز أجهزة كاميرا مراقبة بممرات ومنافذ السفينتين «قرطاج» و«تانيت» وإعداد منظومة مراقبة أمنية بالكاميرا وربطها بقاعة مراقبة أجهزة تعمل 24/24 على متن السفينتين،</li> <li>● تكوين فريق أمن للسفينتين «قرطاج» و«تانيت» يقوم بالمراقبة والتفتيش والمرافقة ويكون حاملا لزي مميز ويعمل باتصال مباشر بقاعة المراقبة،</li> <li>● مزيد تحسين استغلال التطبيقات الإلكترونية "GOULETTE-PORT" عبر الواب والتي تتضمن جميع المعطيات الخاصة ببرنامج الرحلات (اسم السفينة، توقيت الوصول والمغادرة وجميع الإجراءات والمعطيات المتعلقة بإجراءات السفر والعبور،</li> <li>● تهيئة واستغلال فضاء إضافي بميناء حلق الوادي بمساحة 4000 متر مربع بطاقة استيعاب تقدر بـ 150 سيارة مع تركيز مكاتب إجراءات ديوانية به لاستيعاب النشاط الإضافي وتسهيل عبور المسافرين.</li> </ul>