



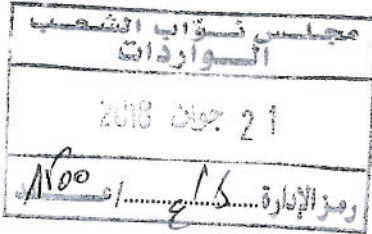
جمهورية تونس
مجلس نواب الشعب
النائب ياسين العياري
عضو لجنة التونسيين بالخارج
عضو لجنة الفلاحة و الأمن الغذائي
و التجارة و الخدمات ذات الصلة

إلى السيد رئيس مجلس نواب الشعب

مراسلة رقم 295 / 2018

تونس في 30 ماي 2018

سؤال كتابي إلى وزير النقل على معنى الفصلين 96 من الدستور و 145 من النظام الداخلي لمجلس نواب الشعب



الموضوع: حول عدم احترام الشركة التونسية للملاحة لتعهداتها

سيدي الوزير، سلاما و احتراما

وصلتني الشكاية التالية :

Objet : Plainte pour non respect d'engagement de la CTN

Monsieur ,

La traversée Tunis -Marseille effectuée le 25 aout 2016 par un navire de la CTN était un cauchemar pour les voyageurs, puisqu'un retard de 24h a été enregistré, les voitures ont été transbordées sur un autre navire qui a fait escale en Italie, les voyageurs ont du passer 24 h sur le port de Marseille sur un autre navire dans des conditions peu confortables, bien sur, ceux qui avaient des engagements de reprise de travail ou autre, n'ont pu les honorer.

A l'époque la CTN avait promis aux clients un dédommagement à hauteur de 50% du prix des billets, à ce jour aucune suite n'a été donnée à cette affaire malgré les mails itératifs envoyés par les passagers aux responsables, y compris à vos ministères du tourisme et du transport.

On peut conclure sans exagération que la CTN ne se comporte pas comme une compagnie nationale qui se respecte et qui respecte ses clients mais plutôt comporte comme une bande de passeurs.

Dans l'attente d'une saisie de votre part de cette affaire, je vous prie de croire à l'expression de mon meilleur respect

Ci joint une copie des billets ainsi que celui de l'engagement de remboursement.

Ci-dessous les mails des personnes ou des services contactés sans succès.



الجمهورية التونسية
مجلس نواب الشعب
النائب ياسين العياري
عضو لجنة التونسيين بالخارج
عضو لجنة الفلاحة و الأمن الغذائي
و التجارة و الخدمات ذات الصلة

فالرجاء التفضل بالتوضيح

في انتظار توضيحكم، تقبلوا سيدي أسمي عبارات التقدير.

النائب ياسين العياري

الجمهورية التونسية
مجلس نواب الشعب
ياسين العياري

رد وزارة النقل على سؤال كتابي

النائب السيد ياسين العياري	مصدر السؤال
عدد 1296 بتاريخ 06 جويلية 2018	مرجع الإحالة
<p>وصلتني الشكاية التالية بخصوص عدم احترام الشركة التونسية للملاحة لتعهداتها:</p> <p>La traversée Tunis-Marseille effectuée le 25 aout 2016 par un navire de la CTN était un cauchemar pour les voyageurs, puisqu'un retard de 24h a été enregistré , les voitures ont été transbordées sur un autre navire qui a fait escale en Italie, les voyageurs ont dû passer 24h sur le port de Marseille sur un autre navire dans des conditions peu confortables, bien sûr, ceux qui avaient des engagements de reprise de travail ou autre, n'ont pu les honorer.</p> <p>A l'époque la CTN avait promis aux clients un dédommagement à hauteur de 50% du prix des billets, à ce jour aucune suite n'a été donnée à cette affaire malgré les mails itératifs envoyés par les passagers aux responsables, y compris à vos ministères du tourisme et du transport.</p> <p>On peut conclure sans exagération que la CTN ne se comporte pas comme une compagnie nationale qui se respecte et qui respecte ses clients mais plutôt comporte comme une bande de passeurs.</p> <p>Dans l'attente d'une saisie de votre part de cette affaire, je vous prie de croire à l'expression de mon meilleur respect.</p> <p>Ci-joint une copie des billets ainsi que celui de l'engagement de remboursement.</p> <p>Ci- dessous les mails des personnes ou des services contactés sans succès.</p>	نص السؤال
الشركة التونسية للملاحة	الهيكل المعني

رد وزارة النقل

في إطار تحسين جودة الخدمات المسداة لحرفاءها وبهدف تأمين عودة عدد هام من أبناء الجالية التونسية بالخارج إلى بلدان الإقامة، قامت الشركة التونسية للملاحة ببرمجة رحلة إضافية يوم 25 أوت 2016 من ميناء حلق الوادي إلى ميناء مرسيليا أمنتها سفينة البضائع "عليسة" تزامنا مع رحلة السفينة "تانيت" وذلك قصد نقل سيارات المسافرين الذين لم يتمكنوا من اقتناء تذاكر العودة نظرا لعدم وجود أماكن شاغرة بمستودعات سفن نقل المسافرين.

وقد انطلقت السفينة "عليسة" من ميناء حلق الوادي يوم 25 أوت 2016 على الساعة الثامنة صباحا، وذلك 03 ساعات ونصف قبل انطلاق السفينة "تانيت"، وعلى متنها 91 سيارة، وخلال رحلتها بالبحر طرأ على محركها عطب فني تسبب في تأخير وصولها إلى ميناء مرسيليا بحوالي 15 ساعة.

ولدى وصول السفينة "تانيت" إلى ميناء مرسيليا، تكفلت الشركة التونسية للملاحة على نفقتها بإيواء وإطعام كل المسافرين أصحاب السيارات المنقولة على متن السفينة "عليسة" خلال كامل مدة التأخير لهذه السفينة.

هذا ولم تتعهد الشركة التونسية للملاحة بإرجاع نصف ثمن التذكرة للمسافرين المعنيين، بل متعتهم، في إجراء استثنائي، بوصولات تخفيض على متن سفن الشركة صالحة لمدة سنة، رغم أن هذا التأخير ناتج عن "حالة قوة القاهرة".